

# الحب في أبسط التفاصيل

كل ما تود  
معرفة عن  
ماكدونالدز

YourRightToKnow.com



**8001212345**

[www.McDonalds.com](http://www.McDonalds.com)

@McDonaldsKSA





## دجاج ماكدونالدز

- يتم تحضير جميع منتجات الدجاج في ماكدونالدز من صدور الدجاج الحلال المخلية يدوياً
- لا نقوم على الإطلاق باستخدام دجاج مخلي آلياً
- لا نستخدم إطلاقاً أي هرمونات نمو أو مضادات حيوية
- يتم الحصول على جميع منتجات الدجاج المستخدم في ماكدونالدز من موردين يطبقون معايير ومواصفات جودة عالية تضاهي أو تفوق المعايير المحلية والعالمية، والتي تتمتع بإمكانية اقتنائها إلى المصدر 100٪
- يتم تغذية الدجاج المستخدم في ماكدونالدز بأعلاف نباتية طبيعية حلال 100٪ مطابقة لشروط ماكدونالدز
- يتم طبخ جميع منتجات ماكدونالدز المقلية بزيت نباتي غير مهدرج



دجاج صافي  
وحلال 100%

و #بس.

343-3124

YourRightToKnow.com

## الزيت النباتي غير المهدرج

أنفقنا في ماكдонаلدز حوالي ٥٠ مليون دولار أمريكي على الأبحاث للتوصل إلى تركيبة زيوت تتماشى مع متطلبات الزيائن الغذائية، وهي عبارة عن مزيج من زيت الكانولا وزيت دوار الشمس. نقوم في مطاعمنا بتنقية الزيت الموجود في المقلاة بشكل يومي للحفاظ على جودته وتجري إضافة زيت جديد إلى المقلاة على مدار اليوم. ويتم قياس جودة الزيت غير المهدرج بشكل متكرر يومياً بواسطة أجهزة مطابقة لتلك التي تستخدمها الجهات الرقابية والصحية في المملكة.

كما أن الزيوت التي نستخدمها في ماكдонаلدز هي زيوت غير مهدرجة ونباتية ١٠٠٪.

وللمزيد عن زيوتنا يمكنكم زيارة منصة "من حقلك أن تعرف" عبر موقعنا الإلكتروني [YourRightToKnow.com](http://YourRightToKnow.com)

# زيت غير مهدرج ونباتي 100% و #بس.

## التزامنا بمعايير الحلال

امتثالاً لمعايير المنتجات الحلال في جميع المراحل، نتبنى في ماكдонаلدز معايير دقيقة على مستوى الموردين والمسالخ تتمثل بما يلي:

- نستخدم لحوم البقر والدجاج **الحلال والصافية 100٪**.
- تجري تغذية جميع الأبقار والدجاج **بأعلاف نباتية فقط**.
- جميع منتجاتنا من الصلصات والحلويات والبطاطس **حلال 100٪**.
- الذبح **باليد هو الطريقة الوحيدة المعتمدة**، ولا يسمح بالذبح الآلي.
- **جميع الجزارين مسلمين** ومعروفين بحسن سيرتهم في الوسط الاجتماعي الإسلامي ويعملون تحت مراقبة مشرف مسلم.
- **تمت البسملة قبل الذبح**.
- **يجري التأكد من شحذ السكاكين** دائماً لضمان عدم معاناة الذبيحة.

يمكنكم الإطلاع على شهادات الحلال عبر:

[www.halalmcd.com](http://www.halalmcd.com)

للمزيد من الشهادات نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني:

[mcdonaldsarabia.com](http://mcdonaldsarabia.com)



## اختيار الموردين

لا يجري اعتماد أي مورّد من قبلنا قبل التأكد من استيفائه للمعايير القياسية لماكدونالدز والمعايير الداخلية الخاصة بالسلامة الغذائية ومواصفات المنتجات وسياسات حماية المزارع من المخاطر، إلى جانب ضمان التزامه بسياسات المسؤولية الاجتماعية في المجالات المتعلقة برعاية الحيوان والعلف، وعدم التعدي على الأحرار والغابات أو استخدام المضادات الحيوية كمنشطات للنمو، وبشكل خاص اتباع معايير الحلال بشكل كامل ودقيق.

# معايير الحلال



# معايير الجودة

## ضمان أعلى المعايير

نحن في ماكдонаلدز ملتزمون بأعلى المعايير في جميع عملياتنا، إذ أن أساليبنا المتبعة في تحضير الطعام تضمن جودة مأكولاتنا وسلامتها، وهما أمران لا يمكن المساومة عليهما، حيث نلتزم في ماكдонаلدز بمجموعة دقيقة من معايير ضمان سلامة الأغذية وإجراءاتها، **ونتعاون مع أبرز الخبراء والمستشارين على مستوى العالم** في هذا المجال. وتمثل الجودة أساساً لجميع القرارات لدينا، فنحن نحرص على التطوير الدائم وتبني أحدث الأنظمة في جميع إجراءاتنا التزاماً بالسلامة.

## لحوم حلال وصافية ١٠٠٪

نستخدم لحم بقر حلال وصافي ١٠٠٪ عند تحضيرنا لوجباتكم المفضلة، كما نُحصّر ساندويتشات الدجاج وقطع تشيكن ماك ناجت باستخدام دجاج حلال وصافي ١٠٠٪ **مصدره صدور الدجاج المخليّة يدوياً بدون أية إضافات أو مواد حافظة**. نقوم بشي لحم البقر بالشكل الأمثل على كلا الجانبين ونحرص على المحافظة على درجة الحرارة اللازمة طوال عملية شي لحم البقر لضمان الجودة والطعم الرائع في نفس الوقت.

## ما الذي يجعلنا نضع الجودة في أعلى قائمة أولوياتنا؟

لأننا لا نؤمن بالعمل غير المكتمل ونحرص دائماً على تقديم الأفضل، يخضع طاقم عملنا للتدريب في "جامعة الهامبرجر" لضمان تناسق عمليات إدارة المطاعم والخدمات والجودة والنظافة.



# خضار ماكدونالدز

## خضروات طازجة للسلطة

لا نستخدم في ماكدونالدز سوى أفضل أنواع الخضار الطازجة في سلطانتنا، كما أن مورديننا ملتزمون بتزويدنا بأجود الخضروات التي تفحص على نحو متواصل؛ لضمان جودتها وسلامتها قبل استخدامها في صنع ساندويتشات البرجر المفضلة لديكم. نستخدم في ماكدونالدز الخضروات التي تأتيها طازجة يومياً ومعقمة ومقطعة جاهزة للاستخدام.

## مكونات عالية الجودة

### البطاطس

نتميز بمعيارنا الذهبي وهو استخدام بطاطس "Russet Burbank" دون أي إضافات أو مواد حافظة، إذ أننا لا نستخدم دقيق البطاطس، ونفخر بتقديم أفضل الأنواع بأسعار منافسة والذي يمكننا من ذلك هو قوتنا الشرائية العالمية الكبيرة. يتم فحص واختبار كل حبة بطاطس بشكل دقيق قبل تقطيعها وإرسالها لمطاعمنا على شكل أصابع مجمدة، حيث نقوم بقلي البطاطس باستخدام مزيج من الزيوت النباتية 100٪ عالية الجودة وفي درجة حرارة محددة، ونضيف إليها فقط القليل من الملح بعد القلي.



نستلمها يومياً ☒  
معقمة ومغلفة ☒

# ابدأ جولتك في مطبخنا

## برنامج الباب المفتوح (مطبخنا مطبخك)

لأن الشفافية معيارنا؛ نفخر في ماكдонаلدز بتبني برنامج "الباب المفتوح" للتأكيد على معايير وجودة كل ما يجري من عمليات في مطبخنا (لذلك، وبكل فخر وشفافية نفتح أبوابنا ونرحب بكم لأخذكم في جولة داخل مطبخنا لتلقوا نظرة عن قرب على كافة المعايير والإجراءات التي نتبعها في ماكдонаلدز للحفاظ على الجودة العالية والمذاق الرائع).

تفضل فأبوابنا مفتوحة وزيارتك تسعدنا:  
نرجو زيارة أي من فروعنا أو الاتصال على ٨٠٠١٢١٣٣٤٥



## إجراءات الجودة والسلامة لدى ماكدونالدز

نقوم في ماكدونالدز بانتقاء موردين بعناية بالغة، ونطبق برنامج نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة لضمان السلامة الغذائية. نقوم باستخدام هذا النظام لتحديد أماكن الخطر المحتملة في خطوط الإنتاج في مصانع الموردين وخلال عملية التوريد، إلى جانب وضع النظم الكفيلة بالحيلولة دون حدوث تلك المخاطر.

في ماكدونالدز، لا نعمل إلا مع من يستوفي معاييرنا الخاصة بالرعاية البيئية والنباتية والحيوانية من المزارعين وموزعي الأغذية، كما ولدينا علاقات راسخة مع موردين الذين نعمل معهم بشكل متواصل لتنفيذ معاييرنا الخاصة بجودة الأغذية وسلامتها، لذا نحرص على خضوعهم لمراقبة أطراف مستقلة تتمثل في شركات متخصصة في مجال السلامة الغذائية، ونعمل جنباً إلى جنب مع أهم الخبراء العالميين لنطور إجراءاتنا على الدوام.









# مبادرة من حقك أن تعرف

لأنه (من حقك أن تعرف)، وانطلاقاً من إيماننا بمبدأ الشفافية تجاه زبائننا، أطلقنا هذه المبادرة والتي تتيح لزبائننا الكرام إمكانية طرح أي سؤال حول أطعمتنا أو علامتنا التجارية أو معايير الجودة لدينا، ونحن بدورنا نقوم بالإجابة عن كل الاستفسارات وذلك عبر موقعنا الإلكتروني:



## هدف المنصة

الإجابة عن كافة التساؤلات حول ماكдонаلدز أو الاطلاع على مئات الأسئلة التي تمت الإجابة عليها مثل: ما هي أجزاء الدجاج التي يتم استخدامها لإعداد التشيكن ناجت؟ وهل أطعمة ماكдонаلدز حلال؟ وكيف تحضرون المنتجات المقلية؟

## كيف تطرح سؤالاً على منصة من حقك أن تعرف؟

- 1 ادخل على موقعنا **YourRightToKnow.com**
- 2 ادخل على صفحة: "من حقك أن تعرف"
- 3 ل طرح سؤالك على صفحة "من حقك أن تعرف"، انقر على زر "اسأل" الموجود في أعلى الصفحة، وادخل سؤالاً لا يتجاوز ١٤٠ حرفاً.
- 4 بعد طرح السؤال، تظهر نافذة فورية تطلب منك تسجيل الدخول عبر ادخال اسمك وبريدك الإلكتروني من خيار تسجيل الدخول عبر "الفيس بوك" أو "التويتر".
- 5 بعد إتمام تسجيل الدخول، سيتم إرسال سؤالك إلى فريق ماكдонаلدز.
- 6 يقوم فريق ماكдонаلدز بإرسال الإجابة عن تساؤلاتك إلى بريدك الإلكتروني .

## ملاحظة

سيتم نشر الأسئلة والأجوبة ذات الصلة ضمن صفحة "من حقك أن تعرف" على الموقع الإلكتروني **YourRightToKnow.com** بعد ذلك، يمكن لمن قام بتوجيه الأسئلة أن يقوم بمشاركة الأسئلة والأجوبة مع العائلة والأصدقاء على صفحات التواصل الاجتماعي.



# McCafé®

## ماك كافيه

أطلقت ماكدونالدز السعودية علامتها الخاصة بالقهوة ماك كافيه في أبريل عام ٢٠١٩ بمدينة الرياض.

وماك كافيه هي قهوة فاخرة محضرة من أجود أنواع البن من حبوب أرابيكا المستوردة من أفضل البلدان المشهورة بزراعة البن وهي كوستاريكا وأثيوبيا وكولومبيا وغواتيمالا.



تابعوا صفحاتنا على  
مواقع التواصل الاجتماعي



@McCafeKSA

وتتميز قهوة ماك كافيه بالاحترافيه في إعدادها لأنها تعد بأيدي باريستا يتحلون بأعلى درجات المهنية تمّ تدريبهم وتأهيلهم لاحتراف مهارات وفن القهوة عبر دورات مستمرة عن طريق جمعية القهوة المتخصصة (SCA) وهي المرجع العالمي والمختص بالقهوة والتي تمنحهم شهادات معتمدة عالمياً في فن إتقان القهوة، ليقدموها بمذاقها الفريد وتنوعها المرضي لجميع الأذواق.



وتتميز قائمة ماك كافيه بالتنوع لتشمل تشكيلة من المشروبات الساخنة والباردة والمخبوزات الشهية المتنوعة كالكيك والكوكيز والدونات والكروسان والمافن.



