

الحب في أبسط التفاصيل

كل ما تود
معرفة عن
ماكدونالدز

YourRightToKnow.com



8001212345

www.McDonalds.com

@McDonaldsKSA



لحم ماكدونالدز البقري الصافي والحلال

ما هو مصدرنا للحم البقري؟

نعتبر في ماكدونالدز من أكبر مشتري لحوم البقر في الشرق الأوسط، لذلك نحرص على الالتزام بالمبادئ المثالية والخالية تماماً من الأخطاء في مجال لحوم البقر، ونحرص أيضاً في الحصول على أفضل العلاقات التجارية مع مورّدي اللحوم المعتمدين الحلال ليحصل عملائنا على الجودة التي يستحقونها.

مورّدون معتمدون

لأن سر جودتنا لا يخفى على أحد، نستورد في ماكدونالدز السعودية لحوم البقر من أفضل المورّدين المعتمدين حول العالم، ونعمل معهم بشكل وثيق لضمان حصولهم على لحوم حلال وصافية 100٪، وذلك من خلال التأكد من إطعام المواشي أعلافاً نباتية، وعدم استخدام الهرمونات لتسريع عملية النمو، فجميع لحومنا خالية من المواد الحافظة أو الإضافات الاصطناعية أو المضادات الحيوية.

ضمان الجودة

يخضع جميع مورّدينا ومنشآتهم حول العالم للفحص الدوري من قبل فريق ضمان الجودة إضافة لمدققين من جهات مستقلة، وذلك للتأكد من التزام المورّدين بمعايير سلامة الطعام وإجراءات تذوق اللحوم في مختلف مراحل تحضيرها. في ماكدونالدز نعمل مع عدد من هيئات الفحص الإسلامية ونعتمد عليها في المراقبة والإشراف المباشر لضمان أن تتم عمليات الذبح وفقاً للشريعة الإسلامية. بعد ذلك تخضع اللحوم للفحص فور دخولها أراضي المملكة العربية السعودية لتتم المصادقة عليها كمنتجات حلال. كما نحرص في ماكدونالدز على عرض شهادات الذبح الحلال التي تنالها مسالختنا عبر موقعنا الإلكتروني www.HalalMcD.com

إجراءات استيراد لحم البقر

في ماكدونالدز نلتزم بتوفير جودة عالية وذلك عبر تبنينا لمعايير دقيقة على مستوى المورّدين والمسالخ والتي تتخطى في بعض الأحيان المعايير المطلوبة في دول الخليج العربي، كما نستخدم نظاماً يضمن سلامة الأغذية وتحديد مواضع الخطر المحتملة على امتداد سلسلة التوريد من المزرعة حتى المطعم، علماً أنه يتم تخزين جميع لحومنا بدرجة حرارة لا تزيد عن ١٨ درجة مئوية تحت الصفر.



لحم بقر حلال
وصافي 100%
و #بس.

443-3187

YourRightToKnow.com

دجاج ماكدونالدز

- يتم تحضير جميع منتجات الدجاج في ماكدونالدز من **صدر الدجاج الحلال المخلية يدوياً**
- لا نقوم على الإطلاق باستخدام دجاج مخلي آلياً
- لا نستخدم إطلاقاً أي هرمونات نمو أو مضادات حيوية
- يتم الحصول على جميع منتجات الدجاج المستخدم في ماكدونالدز من موردين يطبقون معايير ومواصفات **جودة عالية تضاهي أو تفوق المعايير المحلية والعالمية**، والتي تتمتع بإمكانية اقتفائها إلى المصدر 100%.
- يتم تغذية الدجاج المستخدم في ماكدونالدز **بأعلاف نباتية طبيعية حلال 100%** مطابقة لشروط ماكدونالدز
- يتم طبخ جميع منتجات ماكدونالدز المقلية **بزيت نباتي غير مهدرج**



**دجاج صافي
وحلال 100%**

و #بس.

343-3124

YourRightToKnow.com

الزيت النباتي غير المهدرج

أنفقنا في ماكдонаلدز حوالي ٥٠ مليون دولار أمريكي على الأبحاث للتوصل إلى تركيبة زيوت تتماشى مع متطلبات الزبائن الغذائية، وهي عبارة عن مزيج من زيت الكانولا وزيت دوار الشمس. نقوم في مطاعمنا بتنقية الزيت الموجود في المقلاة بشكل يومي للحفاظ على جودته وتجري إضافة زيت جديد إلى المقلاة على مدار اليوم. ويتم قياس جودة الزيت غير المهدرج بشكل متكرر يومياً بواسطة أجهزة مطابقة لتلك التي تستخدمها الجهات الرقابية والصحية في المملكة.

كما أن الزيوت التي نستخدمها في ماكдонаلدز هي زيوت غير مهدرجة ونباتية 100٪.

وللمزيد عن زيوتنا يمكنكم زيارة منصة "من حقلك أن تعرف" عبر موقعنا الإلكتروني YourRightToKnow.com

زيت غير مهدرج ونباتي 100% و #بس.

التزامنا بمعايير الحلال

امتثالاً لمعايير المنتجات الحلال في جميع المراحل، نتبنى في ماكدونالدز معايير دقيقة على مستوى الموردين والمسالخ تتمثل بما يلي:

- نستخدم لحوم البقر والدجاج **الحلال والصالبة 100٪**.
- تجري تغذية جميع الأبقار والدجاج **بأعلاف نباتية فقط**.
- جميع منتجاتنا من الصلصات والحلويات والبطاطس **حلال 100٪**.
- الذبح **باليد هو الطريقة الوحيدة المعتمدة**، ولا يسمح بالذبح الآلي.
- **جميع الجزارين مسلمين** ومعروفين بحسن سيرتهم في الوسط الاجتماعي الإسلامي ويعملون تحت مراقبة مشرف مسلم.
- تتم **البسملة قبل الذبح**.
- **يجري التأكد من شحذ السكاكين** دائماً لضمان عدم معاناة الذبيحة.

يمكنكم الإطلاع على شهادات الحلال عبر:

www.halalmcd.com

للمزيد من الشهادات نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني:

mcdonaldsarabia.com



اختيار الموردين

لا يجري اعتماد أي مورّد من قبلنا قبل التأكد من استيفائه للمعايير القياسية لماكدونالدز والمعايير الداخلية الخاصة بالسلامة الغذائية ومواصفات المنتجات وسياسات حماية المزارع من المخاطر، إلى جانب ضمان التزامه بسياسات المسؤولية الاجتماعية في المجالات المتعلقة برعاية الحيوان والعلف، وعدم التعدي على الأعراس والغابات أو استخدام المضادات الحيوية كمنشطات للنمو، وبشكل خاص اتباع معايير الحلال بشكل كامل ودقيق.

معايير الحلال



معايير

الجودة

ضمان أعلى المعايير

نحن في ماكدونالدز ملتزمون بأعلى المعايير في جميع عملياتنا، إذ أن أساليبنا المتبعة في تحضير الطعام تضمن جودة مأكولاتنا وسلامتها، وهما أمران لا يمكن المساومة عليهما، حيث نلتزم في ماكدونالدز بمجموعة دقيقة من معايير ضمان سلامة الأغذية وإجراءاتها، **ونتعاون مع أبرز الخبراء والمستشارين على مستوى العالم** في هذا المجال. وتمثل الجودة أساساً لجميع القرارات لدينا، فنحن نحرص على التطوير الدائم وتبني أحدث الأنظمة في جميع إجراءاتنا التزاماً بالسلامة.

لحوم حلال وصافية 100٪

نستخدم لحم بقر حلال وصافي 100٪ عند تحضيرنا لوجباتكم المفضلة، كما نُحصّر ساندويتشات الدجاج وقطع تشيكن ماك ناجت باستخدام دجاج حلال وصافي 100٪ **مصدره صدور الدجاج المخليّة يدوياً بدون أية إضافات أو مواد حافظة**. نقوم بشي لحم البقر بالشكل الأمثل على كلا الجانبين ونحرص على المحافظة على درجة الحرارة اللازمة طوال عملية شي لحم البقر لضمان الجودة والطعم الرائع في نفس الوقت.

ما الذي يجعلنا نضع الجودة في أعلى قائمة أولوياتنا؟

لأننا لا نُؤمن بالعمل غير المكتمل ونحرص دائماً على تقديم الأفضل، يخضع طاقم عملنا للتدريب في "جامعة الهامبرجر" لضمان تناسق عمليات إدارة المطاعم والخدمات والجودة والنظافة.



خضروات طازجة للسلطة

لا نستخدم في ماكدونالدز سوى أفضل أنواع الخضار الطازجة في سلطاتنا، كما أن موردينا ملتزمون بتزويدنا بأجود الخضروات التي تفحص على نحو متواصل؛ لضمان جودتها وسلامتها قبل استخدامها في صنع ساندويتشات البرجر المفضلة لديكم. نستخدم في ماكدونالدز الخضروات التي تأتينا طازجة يومياً ومعقمة ومقطعة جاهزة للاستخدام.

مكونات عالية الجودة

البطاطس

نتميز بمعيارنا الذهبي وهو استخدام بطاطس "Russet Burbank" دون أي إضافات أو مواد حافظة، إذ أننا لا نستخدم دقيق البطاطس، ونفخر بتقديم أفضل الأنواع بأسعار منافسة والذي يمكننا من ذلك هو قوتنا الشرائية العالمية الكبيرة. يتم فحص واختبار كل حبة بطاطس بشكل دقيق قبل تقطيعها وإرسالها لمطاعمنا على شكل أصابع مجمدة، حيث نقوم بقلي البطاطس باستخدام مزيج من الزيوت النباتية 100% عالية الجودة وفي درجة حرارة محددة، ونضيف إليها فقط القليل من الملح بعد القلي.



خضار ماكدونالدز



نستلمها يومياً

معقمة ومغلقة

ابدأ جولتك في مطبخنا

برنامج الباب المفتوح (مطبخنا مطبخك)

لأن الشفافية معيارنا؛ نفخر في ماكдонаلدز بتبني برنامج "الباب المفتوح" للتأكيد على معايير وجودة كل ما يجري من عمليات في مطبخنا (لذلك، وبكل فخر وشفافية نفتح أبوابنا ونرحب بكم لأخذكم في جولة داخل مطبخنا لتلقوا نظرة عن قرب على كافة المعايير والإجراءات التي تتبعها في ماكдонаلدز للحفاظ على الجودة العالية والمذاق الرائع).

تفضل فأبوابنا مفتوحة وزيارتك تسعدنا:
نرجو زيارة أي من فروعنا أو الاتصال على ٨٠٠١٢١٣٣٤٥



إجراءات الجودة والسلامة لدى ماكدونالدز

نقوم في ماكدونالدز بانتقاء مورديننا بعناية بالغة، ونطبق برنامج نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة لضمان السلامة الغذائية. نقوم باستخدام هذا النظام لتحديد مكامن الخطر المحتملة في خطوط الإنتاج في مصانع الموردين وخلال عملية التوريد، إلى جانب وضع النظم الكفيلة بالحيلولة دون حدوث تلك المخاطر.

في ماكدونالدز، لا نعمل إلا مع من يستوفي معاييرنا الخاصة بالرعاية البيئية والنباتية والحيوانية من المزارعين وموزعي الأغذية، كما ولدينا علاقات راسخة مع مورديننا الذين نعمل معهم بشكل متواصل لتنفيذ معاييرنا الخاصة بجودة الأغذية وسلامتها، لذا نحرص على خضوعهم لمراقبة أطراف مستقلة تتمثل في شركات متخصصة في مجال السلامة الغذائية، ونعمل جنباً إلى جنب مع أهم الخبراء العالميين لتطوير إجراءاتنا على الدوام.



التغذية ونمط الحياة المتوازن

المعلومات الغذائية

تحتوي وجباتنا على المكونات الغذائية المتنوعة التي يحتاجها الجسم، بما في ذلك **البروتينات والنشويات والفيتامينات والمعادن وغيرها**. وملتزم في ماكдонаلدز بتقديم مأكولات عالية الجودة باستخدام أفضل أنواع المواد الأولية والعمل مع موردين موثوق بهم مع الحرص على تناسق معايير تحضير المأكولات؛ لإرضاء أذواق زبائننا وتلبية متطلباتهم الغذائية.

وجبات "هابي ميل"

تضمن وجبات "هابي ميل" المختلفة حصول الصغار على منتجات غذائية متكاملة وغنية بكافة العناصر الغذائية اللازمة لنمو صحي وسليم، وتشكل هذه الوجبات مصدراً لما يزيد عن تسعة عناصر غذائية تختلف حسب وجبة "هابي ميل" التي يختارونها، بما في ذلك **فيتامينات ب1، ب2، ب3، ب6، ب12، وفيتامين ج، فضلاً عن الأملاح والمعادن والحديد والمغنيسيوم والبوتاسيوم والنحاس**.

خيارات "هابي ميل"

لأننا في ماكдонаلدز نُدرك حرص الأهل على تقديم الأفضل لصغارهم، أصبحت جميع وجبات "هابي ميل" تأتيكم بخيارات متوازنة من **العصائر الطازجة أو قطع التفاح المنعشة وشرائح الأناناس المقرمشة أو الحليب المفيد**.

القيم الغذائية

نقوم بالإفصاح عن القيم الغذائية لوجباتنا وذكرها في الأطباق التي نقدم وجباتنا عليها وفي نشراتنا الغذائية وموقعنا الإلكتروني بهدف مساعدة زبائننا في اختبار ما يناسبهم من منتجات ماكдонаلدز.

مبادرة "قصص هابي ميل ريدرز" لتشجيع الأطفال على القراءة

لتشجيع الأطفال على القراءة، وفرنا في ماكдонаلدز قصصاً ممتعة للأطفال؛ حيث أصبح بإمكان الطفل أن يختار مع وجبته المفضلة من "هابي ميل" الكتاب، أو اللعبة.



أسلوب حياة نشط ومتوازن

لطالما كنا في ماكدونالدز ملتزمين بتقديم أفضل قائمة طعام تلائم أسلوب الحياة المتوازن، إلى جانب حرصنا على دعم الرياضيين الشباب محلياً وعالمياً، وذلك من خلال مشاركتنا في المجلس الاستشاري العالمي والألعاب الأولمبية وبطولة كأس العالم لكرة القدم، وتنظيمنا لبرنامج ماكدونالدز لكرة القدم ومهرجان ماكدونالدز العائلي.

نمط حياة متوازن مفعم بالنشاط

لطالما حرصنا على الحفاظ على أعلى معايير الجودة في الأغذية والخدمات التي نقدمها، وينعكس ذلك من خلال جهودنا المتواصلة **للتعامل بشفافية حول معلوماتنا الغذائية** وحرصنا الدائم على جعل تلك المعلومات في متناول عملائنا وإتاحتها لهم في موقعنا الإلكتروني وأطباق التقديم والأغلفة الخاصة بوجباتنا.

الخيارات المتنوعة

يبدأ أسلوب الحياة النشط والمتوازن لدينا في ماكدونالدز بخيارات قائمة الطعام التي تشتمل على مجموعة واسعة من الخيارات لتلبية مختلف الأذواق وكافة احتياجات الزبائن، بدءاً بوجبات ماكدونالدز المفضلة مروراً بالسلطات الطازجة وانتهاءً بقطع الفواكه اللذيذة والمنعشة، علماً بأننا أفصحنا عن كافة المعلومات الغذائية لجميع الوجبات على قائمة الطعام وعلى موقعنا الإلكتروني وعلى أغلفة الوجبات.



2002

توفير المعلومات الغذائية في مطاعمنا عبر النشرات والأغلفة الخاصة بالصواني

2005

توفير المعلومات الغذائية على موقعنا الإلكتروني

2008

مراجعة جميع المعلومات الغذائية كما عودناكم كل بضعة سنوات حرصاً منا على الدقة

2012

- إطلاق حاسبة القيمة الغذائية على موقعنا الإلكتروني
- توفير المعلومات الغذائية على موقعنا الإلكتروني الخاص بالهواتف المحمولة

2013

- توفير المعلومات الغذائية على تطبيق خاص بالهواتف المحمولة
- توفير المعلومات الغذائية على علب منتجاتنا
- توفير خيارات قطع تفاح وأناناس مع الهابي ميل

2017

تحديث جميع معلومات القيم الغذائية لأطعمتنا

2019

توفير المعلومات الغذائية على كافة قوائم الطعام لمواجهة للزبون داخل المطعم وطلبات السيارة وجميع منصات الطلب

محاو مبادرات منصة أجيلانا

المحور الأول: الريادة في الخدمة الإنسانية طبقت ماكدونالدز ذلك بمنهجية عالية في منحيين:

٢. دعم ذوي متلازمة داوون.

وفيه نستعرض التجربة الرائدة لماكدونالدز في احتضان هذه الفئة الغالية من أصحاب الهمم الذين عملت ماكدونالدز على تدريبهم وترفيهم وتأهيل جمعياتهم وتوظيفهم للعمل في مطاعمها.

١. فعاليات إنسانية واجتماعية.

وتتناول الفعاليات والمبادرات التي شاركت فيها ماكدونالدز السعودية المجتمع احتياجاته واهتماماته وعلى رأسها مبادرتها لدعم المجتمع خلال الجائحة، والتي أكدت من خلالها التزامها نحو المجتمع الذي تنتمي إليه.

المحور الثاني: تمكين الشباب السعودي

وهي رسالة التزامنا بها منذ انطلاقة ماكدونالدز السعودية قبل أكثر من ربع قرن، دفعنا إليها إحساسنا بالمسؤولية تجاه أبناء وبنات وطننا، وتفكيرنا الإستراتيجي ونحن نستشرف المستقبل. واليوم نرى أن ماكدونالدز اتخذت الخيار الصحيح؛ إذ تعد من أوائل الشركات التي تواكب بثبات توجهات رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تمكين الشباب السعودي من الجنسين.

المحور الثالث: الشفافية ودعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن

بين ماكدونالدز السعودية وهذا العنوان "أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن" علاقة طويلة تمتد على امتداد تاريخها. وهو تاريخ يشعرها بالفخر والاعتزاز حين تستعرض ما قدمته من مبادرات على مدى ٢٨ عاماً من العطاء والالتزام. فاستثمار طاقات الشباب في الأنشطة والفعاليات والبرامج الرياضية بمختلف أنواعها، وتقديم وجبات غذائية متكاملة العناصر، وتطوير قائمة الطعام لديها أمر حرصت عليه ماكدونالدز، واعتبرته واجباً تزجيه خيراً إلى المجتمع الذي يحتضنها، وتساهم بالوصول إلى مجتمع سليم.



عن أجيلانا

أطلقنا منصة "أجيلانا" كي تكون الوعاء المعطاء الذي تنطلق منه كل الخطط والبرامج التي تقوم بها ماكدونالدز في إطار مسؤوليتها نحو المجتمع، وخاصة أبناءنا من الجنسين.

فماكدونالدز السعودية تعد من أوائل الشركات التي أسست لمفهوم المسؤولية الاجتماعية في المملكة؛ حيث شكلت أعمالها البذرة الأولى التي لفتت الأنظار إلى الواجب الأخلاقي للشركات تجاه المجتمعات التي تعمل في أوساطها، وضرورة أن تبادلها الوفاء بوفاء أكبر.



وقد انصب اهتمامنا على شريحة الأطفال والشباب؛ حرصاً منا على توفير الظروف الملائمة لتأسيس أجيلان قادرة على النهوض بالمجتمع، وقيادته نحو مستقبل مشرق. وقد شكلت منصة "أجيلانا" للمسؤولية الاجتماعية القلب النابض لماكدونالدز السعودية، الذي انبثقت منه جميع مبادراتنا في خدمة المجتمع؛ والتي استفاد منها مئات الآلاف من أبنائه. عاماً إثر عام، نشعر بالاعتزاز بما قدمناه ونقدمه لبلدنا الحبيبة من إسهامات تنموية، وبرامج مستدامة تواكب العصر.

للمزيد عن منصة أجيلانا: www.Ajyalona.com

مبادرة من حقك أن تعرف

لأنه (من حقك أن تعرف)، وانطلاقاً من إيماننا بمبدأ الشفافية تجاه زبائننا، أطلقنا هذه المبادرة والتي تتيح لزبائننا الكرام إمكانية طرح أي سؤال حول أطعمتنا أو علامتنا التجارية أو معايير الجودة لدينا، ونحن بدورنا نقوم بالإجابة عن كل الاستفسارات وذلك عبر موقعنا الإلكتروني:

كيف تطرح سؤالاً على منصة من حقك أن تعرف؟

- 1 ادخل على موقعنا YourRightToKnow.com
- 2 ادخل على صفحة: "من حقك أن تعرف"
- 3 لطرح سؤالك على صفحة "من حقك أن تعرف"، انقر على زر "اسأل" الموجود في أعلى الصفحة، وادخل سؤالاً لا يتجاوز ١٤٠ حرفاً.
- 4 بعد طرح السؤال، تظهر نافذة فورية تطلب منك تسجيل الدخول عبر ادخال اسمك وبريدك الإلكتروني من خيار تسجيل الدخول عبر "الفيسبوك" أو "التويتر".
- 5 بعد إتمام تسجيل الدخول، سيتم إرسال سؤالك إلى فريق ماكдонаلدز.
- 6 يقوم فريق ماكдонаلدز بإرسال الإجابة عن تساؤلاتك إلى بريدك الإلكتروني.

ملاحظة

سيتم نشر الأسئلة والأجوبة ذات الصلة ضمن صفحة "من حقك أن تعرف" على الموقع الإلكتروني YourRightToKnow.com بعد ذلك، يمكن لمن قام بتوجيه الأسئلة أن يقوم بمشاركة الأسئلة والأجوبة مع العائلة والأصدقاء على صفحات التواصل الاجتماعي.



هدف المنصة

الإجابة عن كافة التساؤلات حول ماكдонаلدز أو الاطلاع على مئات الأسئلة التي تمت الإجابة عليها مثل: ما هي أجزاء الدجاج التي يتم استخدامها لإعداد التشيكن ناجت؟ وهل أطعمة ماكдонаلدز حلال؟ وكيف تحضرون المنتجات المقلية؟

هل لحومكم تتعفن؟

الحقيقة هي أن أطعمة ماكdonaldز تماماً مثل الأطعمة المُحضّرة في المنزل، تتعفن إذا توفرت لها أجواء تسمح بنمو الفطريات المسببة للتعفن، ونمو الفطريات المسببة للتعفن يحتاج إلى عدة عوامل أهمها: الرطوبة والحرارة والمواد العضوية والوقت، وفي حال عدم توفر واحد أو أكثر من هذه العوامل فإن الفطريات لن تنمو وبالتالي فإن الطعام لن يتعفن. وقد قامت معامل "ايداك ميرو نيوتريساينز" ومقرها في الرياض بالمملكة العربية السعودية - وهو معمل حيادي - بإجراء تجربة عملية على برجر ماكdonaldز؛ للتأكد ما إن كان "برجر" ماكdonaldز بأحجامه المختلفة يتلف ويتحلل مثل أي "برجر" آخر أم لا. ويمكنك الاطلاع على التجربة ونتائجها كاملة عبر صفحة "من حَقك أن تعرف" عبر موقع YourRightToKnow.com وأيضاً ستجد تجربة عملية أخرى أجرتها إحدى الجامعات الكندية على أطعمة ماكdonaldز للتأكد من قابليتها للتعفن، وستجد فيها إجابة مفصلة لسؤالك على هذا الرابط.

وقد جاءت نتيجة التجريبتين لتؤكد أن العينات سواء من "البرجر" المحضر في المنزل أو "برجر" ماكdonaldز ستمر بأنماط متشابهة من التعفن عند التعرض لنفس الظروف. للمزيد: تفضل بزيارة منبرنا #من_حَقك_أن_تعرف YourRightToKnow.com

هل أطعمتكم مضرة وغير صحية؟

كل هذا غير صحيح حيث إن أطعمتنا ذات جودة عالية وتشكل جزءاً من نظام غذائي متكامل ومتوازن، كما أننا واثقون تماماً من جودة المكونات التي نستخدمها، وفخورون بالمأكولات التي نقدمها، لذا نريد لزيائنا أن يكونوا على معرفة بالمواد الغذائية التي نستخدمها في تحضير منتجاتنا. وللمعلومة فإن ساندويتش البيف برجر عند "ماكdonaldز"، على سبيل المثال، يحتوي فقط على ٢٦٤ سعرة حرارية و١٠ غرامات من الدهون، وساندويتش التشيكن برجر يحتوي فقط على ٢٨٧ سعرة حرارية و١٤ غراماً من الدهون، أما وجبات "هابي ميل" فتتضمن مجموعة من الأملاح المعدنية والفيتامينات الضرورية اعتماداً على الوجبات التي ينتقيها الزبون، حيث كانت "ماكdonaldز" قد قدمت مؤخراً "آبل بايتس" ضمن قائمة "هابي ميل"، متيحة بذلك إمكانية الاختيار بين البطاطس الشهيرة عالمياً وقطع التفاح اللذيذة. من شأن هذه المعلومات أن تساعد الزبون على اتخاذ قرارات صحية مناسبة تتلاءم مع النمط الغذائي الذي يتبعه، ولهذا توخينا أن تكون كافة المعلومات الغذائية متوفرة بشكل سلس وسريع، سواء في مطاعنا أو عبر موقعنا الإلكتروني.

هل فعلاً تنشفون الخس لديكم في الغسالة؟

هذا الكلام قطعاً غير صحيح، حيث أن الخس الذي نستخدمه من أجود الأنواع ونستورده من شركة "ديل موتي" إلى مطاعنا في أكياس مغلقة ومختومة، وذلك بعد أن يتم غسله وتحضيره في مصانع الشركة.



عندنا لكل سؤال جواب

هل أطعمتكم حلال وما مصادرها؟

لا نستخدم في ماكdonaldز سوى اللحوم الحلال والصافية ١٠٠٪. وتتم عملية الذبح على يد جزّار مسلم مرخص له بذلك، يستخدم سكيناً حاداً بعد تلاوة اسم الله على الذبيحة. ونشارك أيضاً في مؤتمرات الحلال في المنطقة والعالم ونساهم بشكل فعّال في تطوير صناعة الحلال.

للاطلاع على شهادات الحلال يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.HalalMcD.com

هل تدعمون جهات خارجية؟

ماكdonaldز العالمية شركة مساهمة يملكها ملايين الأشخاص من جميع أنحاء العالم بمن فيهم العرب والمسلمون، وأسهمها متداولة في البورصات العالمية. نحن خبراء في مجال الأطعمة والمأكولات، ولهذا نرى أن نترك السياسة لأهلها! ليس لشركة ماكdonaldز أية صلات سياسية أو دينية بأي طرف كان، وذلك حفاظاً على مصالحها التجارية، ومن هذا المنطلق، فهي لا تدعم أو تؤيد أية دولة أو منطقة كانت. وفي الواقع، فإن ماكdonaldز في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي مملوكة ومشغلة بالكامل من قبل مجموعة من ٧ رجال أعمال محليين.

ومنذ أن فتحت ماكdonaldز أبواب مطاعها لأول مرة أمام عملاء المنطقة في عام ١٩٩٣، قدّمت دعمها الكامل لمؤسسات اجتماعية محلية عديدة، وهي فخورة بمساهماتها في تحفيز الاقتصاد الوطني.

McCafé®

ماك كافيه

أطلقت ماكدونالدز السعودية علامتها الخاصة بالقهوة ماك كافيه في أبريل عام ٢٠١٩ بمدينة الرياض.

وماك كافيه هي قهوة فاخرة محضرة من أجود أنواع البن من حبوب أرابيكا المستوردة من أفضل البلدان المشهورة بزراعة البن وهي كوستاريكا وأثيوبيا وكولومبيا وغواتيمالا.



وتتميز قهوة ماك كافيه بالاحترافية في إعدادها لأنها تعد بأيدي باريستا يتحلون بأعلى درجات المهنية تمّ تدريبهم وتأهيلهم لاحتراف مهارات وفن القهوة عبر دورات مستمرة عن طريق جمعية القهوة المتخصصة (SCA) وهي المرجع العالمي والمختص بالقهوة والتي تمنحهم شهادات معتمدة عالمياً في فن اتقان القهوة, ليقدموها بمذاقها الفريد وتنوعها المرضي لجميع الأذواق.



وتتميز قائمة ماك كافيه بالتنوع لتشمل تشكيلة من المشروبات الساخنة والباردة والمخبوزات الشهية المتنوعة كالكيك والكوكيز والدونات والكروسان والمافن.

تابعوا صفحاتنا على
مواقع التواصل الاجتماعي

  @McCafeKSA

حقائق عن ماكدونالدز السعودية

الحقيقة ١

ماكدونالدز العالمية شركة مساهمة يملكها الملايين من الأشخاص حول العالم بما فيهم عرب ومسلمون.

الحقيقة ٢

تعد ماكدونالدز من أنجح الشركات العالمية، وتخدم يومياً أكثر من ٧٠ مليون زبون في أكثر من ٢٠٠ دولة حول العالم.

الحقيقة ٣

ماكدونالدز السعودية شركة وطنية ١٠٠٪ مملوكة لشركتي الرياض العالمية للأغذية والتي تمتلك حق امتياز مطاعم ماكدونالدز في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية من المملكة إلى جانب شركة علي رضا للخدمات الغذائية المحدودة صاحبة حق الامتياز في المناطق الغربية والجنوبية، وقد حصلت الشركتان على حق الامتياز عام ١٩٩٢م، وتم افتتاح أول فرع في مدينة الرياض في ٨ ديسمبر عام ١٩٩٣ وهو أول مطعم لماكدونالدز يفتتح بمنطقة الخليج العربي.

الحقيقة ٤

جميع مطاعم ماكدونالدز في المملكة العربية السعودية مملوكة ومدارة وطنياً ١٠٠٪ وينحصر دور ماكدونالدز العالمية في السماح بالاستفادة من المسمى الشهير للعلامة التجارية، بالإضافة إلى مدها بالخبرة والتدريب فقط.

الحقيقة ٥

يبلغ عدد فروع ماكدونالدز في السعودية أكثر من ٣٣٧ فرعاً منتشرة في أكثر من ٥٦ مدينة حول المملكة منها ٢٠١ فرع مملوكة ومدارة من قبل شركة الرياض العالمية صاحبة امتياز مطاعم ماكدونالدز بالمناطق الوسطى والشرقية والشمالية و١٣٦ فرعاً لشركة رضا للخدمات الغذائية بالمناطق الغربية والجنوبية.

الحقيقة ٦

يعمل لدى ماكدونالدز السعودية اليوم أكثر من ٣٣٠٠ موظف سعودي يمثلون نسبة أكثر من ٣٣٪ من مجموع موظفي الشركة البالغ عددهم ٩٨٠٠ ويعملون ضمن بيئة عمل متميزة في ظل برامج ودورات تدريبية وتطويرية مستمرة تساهم في ارتقائهم على الصعيدين المهني والشخصي.

الحقيقة ٧

انطلاقاً من اهتمامها بدعم الاقتصاد الوطني تحصل ماكدونالدز السعودية على أكثر من ٤٠٪ من المنتجات التي تقدمها في مطاعمها من موردين وطنيين محليين وأكثر من ٧٠٪ من موردين محليين وإقليميين، كما تعمل ماكدونالدز باستمرار على تطوير الموردين المحليين وجعلهم موردين معتمدين لديها وبالتالي معتمدين لدى مطاعم ماكدونالدز حول العالم مما يساهم في دعم وتعزيز الاقتصاد الوطني.

الحقيقة ٨

انطلاقاً من حرص ماكدونالدز السعودية على اتباع أعلى معايير الجودة في أطعمتها فإنها تستخدم في منتجاتها أجود أنواع اللحوم والدجاج الحلال الصافية ١٠٠٪ كما وتستخدم أفضل أنواع شرائح لحم البقر دون إضافة أي مواد حافظة وتستخدم بطاطس طبيعية وزيت نباتي غير مهدرج كما أن منتجاتها الحلال ١٠٠٪ تأتي من موردين معتمدين يطبقون معايير صارمة في الصحة والسلامة، ولا تكتفي ماكدونالدز بكونها ملتزمة بأفضل ممارسات الحلال، بل تقوم أيضاً بالمشاركة في مؤتمرات الحلال في المنطقة والعالم وتساهم بشكل فاعل في تطوير صناعة الحلال.

الحقيقة ٩

تشجع ماكدونالدز السعودية على اتباع أسلوب حياة صحي، نشط ومتوازن وجميع وجباتها غنية بمختلف العناصر الغذائية الضرورية، وتحتوي على معدل متوازن من السعرات الحرارية بما يتلاءم مع احتياجات الجسم اليومية، كما تلتزم ماكدونالدز السعودية مبدأ الشفافية في كافة أنشطتها بما فيها توضيح المعلومات الغذائية على أغلفة منتجاتها وفي نقاط البيع.

الحقيقة ١٠

تحرص ماكدونالدز السعودية على صحة الأطفال ونموهم السليم من خلال توفير مجموعة من الخيارات المتنوعة مع وجبتهم المفضلة (هابي ميل) والتي تعتبر وجبة متكاملة بخياراتها وغنية بالعناصر الغذائية التي يحتاجونها وبسعرات حرارية مناسبة.

الحقيقة ١١

تقع المسؤولية الاجتماعية على رأس أولويات ماكدونالدز السعودية وتنضوي برامجهما لخدمة المجتمع تحت منصة (أجيالنا) والتي تعتبر مظلة جامعة لكافة جهودها في مجال المسؤولية الاجتماعية، حيث تبذل ماكدونالدز كل جهد ممكن في الحفاظ على صحة المجتمع، ودعم التعليم، والمساهمة في نشر التوعية، وتوظيف الأفراد، والمحافظة على البيئة. وتنصب مبادرة (أجيالنا) على ثلاثة محاور هي:
- الريادة في الخدمة الإنسانية.
- دعم أسلوب حياة نشط ومتوازن.
- تمكين الشباب السعودي.