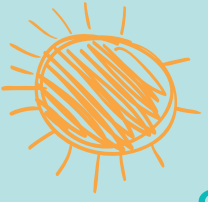




ماكدونالدز السعودية

تقرير ماكدونالدز السعودية للمسؤولية الإجماعية وخدمة المجتمع ٢٠١٩م





ماكدونالذز السعودفة

تقرفر ماكدونالذز السعودفة للمسؤولفة الإجماعفة وخدمة المجمع ٢٠١٩م

عن أجيالنا

يذكر التاريخ أن ماكدونالدز السعودية كانت السبّاقة، ومن أوائل المنشآت الوطنية التي أسست لمفهوم المسؤولية الاجتماعية في المملكة، وكانت أعمالها بمثابة البذرة الأولى التي أسست قبل ٢٥ عاماً لمبادرة ”أجيالنا“، بدأها أصحاب الأيدي البيضاء، الذين منحوا هذه البذرة كل جهدهم، وكللواها بخبرتهم، حتى ترعرعت على البركة والجهود المخلصة، وتمتعت بقيم الحكمة والأمانة والصدق، فأصبحت شجرة وأثمرت نجاحاً.

كانت هذه الشجرة، ”أجيالنا“، بمثابة القلب النابض لماكدونالدز السعودية، فتفرّع منها عشرات الفروع في كافة الحقول والميادين، واستفاد منها مئات الآلاف من أبناء المجتمع.

من هذا المنطلق، كانت النواة الأولى لـ ”أجيالنا“، المظلة الجامعة لكافة جهودنا في مجال المسؤولية الاجتماعية، والتي تعكس التزامنا أمام كافة الأطراف ذات العلاقة.

واليوم... حينما نسترجع تاريخ هذا العمل، نشعر بالفخر والاعتزاز بما قدمنا لبلادنا الحبيبة من تنمية وبرامج مستدامة تواكب العصر، وطالت جميع الحقول والميادين.

٣. تمكين الشباب
السعودي



٢. دعم أسلوب حياة
نشط ومتوازن



١. الريادة في
الخدمة الإنسانية



عن ماكدونالدز السعودية

انطلقت ماكدونالدز في السعودية من خلال شركة الرياض العالمية للأغذية عام ١٩٩٣م، وهي شركة وطنية ١٠٠٪ وصاحبة حق امتياز مطاعم ماكدونالدز في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية من المملكة.

واليوم تعد الشركة واحدة من أكبر شركات مطاعم الخدمة السريعة في العالم العربي، وهي تضم ما يزيد على ١٧٠ فرعاً، يشغله طاقم يزيد عن ٤٧٠٤ موظفٍ في المناطق المذكورة.

في التقرير:

- ٤ كلمة ماكدونالدز
- ٥ السباقون في خدمة المجتمع
- ٦ الريادة في الخدمة الإنسانية
- ٧ دراسة حالة: متلازمة داون
- ١٠ قصة الشاب بندر الحميدي
- ١٢ دعم أسلوب حياة نشط ومتوازن
- ١٣ دراسة حالة: برنامج المواهب
- ١٤ تمكين الشباب السعودي
- ١٧ شكر وعرفان

أكثر من ١٥ مليون ريال بلغ إنفاق الشركة في خدمة المجتمع منذ تأسيسها



امتثالاً لجهود ماكدونالدز السعودية في مجال المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع، فقد تم طباعة عدد محدود من النسخ الورقية لهذا التقرير، ويمكن مطالعة محتوى التقرير باستخدام قراءة الكود الإلكتروني التالي عبر الأجهزة الذكية:



للإطلاع على التقرير الرجاء مسح الرمز أعلاه على هاتفك

@McDonaldsKSA



800 12 12345



هذا تقريرنا الأول في مجال المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع الذي بدأ منذ افتتاح أول فرع في المملكة عام ١٩٩٣م، والذي يوفر معلومات عن التزامات ماكدونالدز السعودية نحو أبناء الوطن حتى تاريخ ٢٠١٩م.

كما تقدم صفحات هذا التقرير نظرة شاملة حول تاريخنا في مجال المسؤولية الاجتماعية، وأبرز الأنشطة والفعاليات التي شكّلت استراتيجيتنا ماكدونالدز السعودية في هذا المجال.

كلمة ماكدونالدز نعدكم بعطاءٍ متواصلٍ

من هنا لا يجب أن ننسى أن ماكدونالدز هي صاحبة الأفكار الخلاقة، منها انطلقت فكرة ريع قصص الأطفال لدعم الجمعيات الخيرية، ودعم المواهب الرياضية، وبرامج توظيف الشباب السعودي بمزايا تنافسية، وتوظيف الشباب السعودي من ذوي متلازمة داون، ولا شك أن كثيراً من هذه المبادرات ليست غريبة على ماكدونالدز السعودية، ولا على نهجها عبر السنين؛ فهي السبّاقة في كل ما يعد استشرافاً لآفاق ومتطلبات المستقبل.



إنه من أمانة الكلمة أن أقول أنني عشت في ماكدونالدز السعودية نحو ثلاثة عقود، أي أكثر من نصف حياتي، وعملت مع فريق أسرتها الوفي عن قرب لخدمة المجتمع، فنهلنا من خبراتهم ومعرفتهم، وشهدت فيهم الحكمة والإخلاص والإيثار وحب مساعدة الآخرين؛ خصوصاً عندما يتعلق الأمر بخدمة الوطن.

لكنه يطيب لي في هذا المقام أن أؤكد تفاؤلي الكبير بالعطاء المستقبلي لماكدونالدز السعودية، العلامة التجارية التي يكن لها الملايين كل المحبة والاحترام، ويحتفون بمرور أكثر من ربع قرن على مبادراتها في مجال المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع، وهي مناسبة جديرة بالتوقف عندها، والحديث عن مسيرة حافلة بالخير، وتوثيق ذلك في تقرير سنوي مبني على الابتكار والتجديد، لتنمية القطاع الثالث.

٢٥ عاماً نحتفل بها اليوم، منذ افتتاح أول فرع لماكدونالدز في السعودية، استطعنا خلالها أن نحجز مكانة مميزة مرت في منظومة العمل مع المجتمع، وقدمنا فيها عشرات المبادرات التي تدرج تحت مظلة "أجيالنا" في مسارات ثلاثة: الريادة في الخدمة الإنسانية، دعم أسلوب حياة نشط ومتوازن، وتمكين الشباب السعودي؛ وهي أعمال، إن أضعناها لمعيار مردودها المجتمعي ومساهمتها في رسم البهجة في قلوب أبناء المجتمع فستكون الحصيلة مذهلة.

السباقون في خدمة المجتمع

صنعت مكدونالدز السعودية مبادرات خلاقة، برزت على خارطة الوطن ومناطقه المختلفة، وكان لها السبق في التأسيس والبناء وصناعة المبادرات، ورسم ملامحها، ووضع بصمتها المميزة. ومن أهم هذه المبادرات على سبيل الذكر لا الحصر:

حملة رمضان الخيرية - التبرع لجمعية تعنى بذوي الاحتياجات الخاصة.	٢٠٠٢م
حملة رمضان الخيرية - التبرع لجمعية تعنى بمرضى السرطان.	٢٠٠٣م
بطولات كرة القدم للحواري.	٢٠٠٣م - ٢٠١٦م
زيارة الأطفال المنومين خلال الأعياد وإضافة البهجة إلى قلوبهم.	٢٠٠٣م إلى اليوم
حملة رمضان الخيرية - التبرع لجمعيات تُعنى بالأيتام.	٢٠٠٤م إلى اليوم
ماراثون مكدونالدز للأطفال.	٢٠٠٦م - ٢٠١٦م
بطولة كرة قدم لفرق أبناء جمعية إنسان لرعاية الأيتام.	٢٠٠٨م
مهرجان الألعاب المائية في نادي القادسية.	٢٠٠٩م - ٢٠١٤م
برنامج مرافقة لاعبي كأس العالم.	٢٠١٠م إلى اليوم
مهرجان مكدونالدز العائلي.	٢٠١٤م - ٢٠١٦م
برنامج مكدونالدز لمواهب كرة القدم.	٢٠١٥م - ٢٠١٧م
بطولة كأس قائد حرس الحدود للمنطقة الشرقية في كرة القدم.	٢٠١٦م
دعم الجمعيات التي تُعنى بمتلازمة داون.	٢٠١٦م
رفع عدد الموظفين والمتدربين شباب متلازمة داون في مكدونالدز إلى ١٢ موظفاً.	٢٠١٨م
تقديم مبلغ ١.٧ مليون ريال سعودي لجمعيتين تعنيا بمتلازمة داون.	٢٠١٨م
وصل عدد الموظفين من شباب متلازمة داون في مكدونالدز إلى ٣٠ موظفاً.	٢٠١٩م
تقديم مبلغ ١,٩ مليون ريال سعودي لجمعيتين تعنيا بمتلازمة داون.	٢٠١٩م

ولعل هذا القطاع، وأعني به القطاع الخيري والإنساني في المملكة، قد وصل إلى مكانة متقدمة، كما اتسعت مشاركته لتنفيذ أهداف رؤية ٢٠٣٠ الطموحة، التي تتواصل مراحلها التطبيقية بالتوجيهات السديدة من لدن خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين - حفظهما الله -، بالإضافة إلى المساهمة في تطبيق برامج التحول الوطني، في ظل ما تنعم به المملكة من تقدم وازدهار وتنمية مستدامة في كافة المناطق.

وفي الختام كلنا أمل أن نكون قد وفقنا في خدمة وطننا، وأن تضيف مكدونالدز السعودية إلى رصيدها في خدمة المجتمع المزيد من الإنجازات، والمزيد من المبادرات والأفكار المبتكرة في مساراتها الثلاثة، وأن يكون النجاح حليفها في كل ما تصبو إليه.

أخوكم

مشعل بن خالد آل سعود

الرئيس العام لشركة الرياض العالمية للأغذية

مبادرة |

الريادة في الخدمة الإنسانية

تأتي الذكرى الـ ٢٥ لإطلاق مكدونالدز في السعودية عند منعطف تاريخي، إذ نحتفي بما مضى، ونعدّ أنفسنا لما هو آتٍ. إنجازات الأمس في كفة، وطموحات الغد في الكفة الأخرى. إنجازاتنا الرائدة في خدمة الإنسان كثيرة، فهي موجودة على أرض الواقع وليست على الورق، وما نعرضه في هذا الفصل وغيره لا يعدو كونه مجرد طيفٍ من هذه المسيرة الحافلة، التي شقت طريقها في مجال المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع خلال أكثر من ربع قرن من العمل المتواصل.



وطن طموح، مواطن مسؤول

نحن ملتزمون بأهداف ورؤية المملكة ٢٠٣٠، وكذلك بأهداف منظمة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وقد طورنا استراتيجية خدمة المجتمع في مكدونالدز السعودية لتواكب هذه الخطط الوطنية والدولية.

بحسب خطط الرؤية، لا تتجاوز مساهمة القطاع غير الربحي ٠.٣٪ من الناتج المحلي، وتعد هذه المساهمة متواضعة إذا ما قارناها بالمتوسط العالمي الذي يبلغ ٦٪. ومن أهداف رؤية ٢٠٣٠ في هذا المجال:

١. رفع مساهمة القطاع غير الربحي في إجمالي الناتج المحلي من أقل من ١٪ إلى ٥٪
٢. الوصول إلى مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنوياً مقابل ١١ ألفاً الآن
٣. رفع نسبة مدخرات الأسر من إجمالي دخلها من ٦٪ إلى ١٠٪

تسعى مكدونالدز السعودية إلى بناء شراكات استراتيجية مع الجمعيات الإنسانية والمؤسسات الخيرية، لمؤازرة جهودهم التنموية.

وقد شهدت أعمال مكدونالدز نشاطاً كبيراً في مجال الريادة في الخدمة الإنسانية، أحد أهم المسارات التي تشكل مبادرة "أجيالنا"، وتركز عملها على رسم الابتسامات على محيا الجميع، وتتواتر في الأذهان الكثير من الفعاليات التي لا يزال صداها يتردد في المجتمع، مثل زيارة الأطفال المنومين في المستشفيات، حملات التبرع بالدم، زيارات المدارس، حملات البيئة وتنظيف الشواطئ، برنامج الحكواتي وغيرها.

لأنخفيكم أننا خلال عام ٢٠١٦م أعدنا توجيه استراتيجيتنا في مجال المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع نحو آفاق أكثر تركيزاً، ووجهنا بوصلتنا نحو فئات بعينها لتحقيق فائدة أعلى، مثل خدمة الشباب من ذوي متلازمة داون، فكان الأثر إيجابياً، وحقق الفائدة المرجوة منه.

في الصفحات التالية جانباً من استراتيجية مكدونالدز السعودية في توظيف الشباب من ذوي متلازمة داون، وقصة مليئة بالأمل لموظفنا الجديد بندر الحميدي.

دراسة حالة: دعم فئة ذوي متلازمة داون

بدأ مشوار مكدونالدز السعودية الطموح في مجال دعم ذوي متلازمة داون في العام ٢٠١٦م، بعد أن قررنا أن نعيد التفكير في الاستراتيجية المتبعة في مجال المسؤولية الاجتماعية وخدمة المجتمع. فعوضاً عن تشتيت الجهود في قضايا مختلفة، وحدنا جهودنا لخدمة قضية واحدة. هكذا، تبيننا قضية إنسانية قل التركيز عليها في مجتمعنا وهي: دعم ذوي متلازمة داون.

سعت مكدونالدز السعودية من خلال خطتها الاستراتيجية الجديدة إلى تحديد الجهات ذات العلاقة في القضية التي تبنتها، وقد حرصت على التواصل معها لفهم احتياجاتهم، والاستجابة لتوقعاتهم وأولوياتهم، فيما كان هدفنا بناء قدرات الشباب من ذوي متلازمة داون، لتمكينهم من الاعتماد على أنفسهم ودمجهم في المجتمع كي يصبحوا أعضاء فاعلين فيه ومنتجين في بيئاتهم.

يقوم دعم ذوي متلازمة داون على ٤ ركائز:



٣٠

عدد الموظفين من ذوي متلازمة داون



٥٠

تدريب وتوظيف طلاب متلازمة داون حتى عام ٢٠٢٠م



٣٠

موظفياً من ذوي متلازمة داون يعملون ٢٠ ساعة أسبوعياً

١. تدريبهم
٢. توظيفهم
٣. تأهيل جمعياتهم
٤. ترفيهم

١. تدريبهم



تهدف مبادرتنا إلى تدريب وتمكين شباب ذوي متلازمة داون من الاندماج في المجتمع السعودي، وتحقيق أكبر قدر ممكن من الاستقلالية الذاتية.

لذلك وضعنا في مكدونالدز برنامجين رئيسيين، بالتعاون مع جمعيات متخصصة ذات كفاءة عالية لتحقيق هذا الهدف، هما: "برنامج مكدونالدز لرفع الكفاءة اللغوية لدى ذوي متلازمة داون"، والذي أنجزناه مع جمعية دسكا الخيرية لمتلازمة داون، و"برنامج مكدونالدز لمساعدة الذات" بالتعاون مع جمعية صوت متلازمة داون.

لا يمكن أن يتحقق الاندماج في المجتمع من دون تواصل سليم وفعال مع الآخرين؛ لذلك أخذنا على عاتقنا رفع الكفاءة اللغوية لدى الشباب من متلازمة داون من خلال البرنامج الأول، والذي يتولى فيه متخصصون في النطق والتخاطب تعليمهم أساليب النطق والتعبير والتواصل اللفظي وغير اللفظي ولهذا البرنامج قدمت مكدونالدز مبلغ ١,١٩٣,٢٤٦ ريال سعودي في عام ٢٠١٩م لدعم ١٦٢ طفلاً ضمن هذا البرنامج.

أما "برنامج مكدونالدز لمساعدة الذات"، فيهدف إلى تمكين الأطفال من متلازمة داون من الاعتماد على أنفسهم وتأدية مهام حياتهم اليومية باستقلالية، وقد تبرعت مكدونالدز السعودية بمبلغ ٧٦٨,٢١٤ ريال سعودي في عام ٢٠١٩م لدعم ٤٦ طفلاً ضمن هذا البرنامج.



٢. توظيفهم

آمنًا في مكدونالدز السعودية بإمكانية إحداث تغيير ما في حياة الشباب من ذوي متلازمة داون، وانطلاقاً من قناعتنا بضرورة حصول الجميع على الفرصة، وضعنا ثقتنا بقدرات الشباب باعتبارهم جزءاً أساسياً وفعالاً في المجتمع.

البداية كانت بتوظيف شبابين منذ أكثر من ١٠ أعوام، إلى أن قمنا في عام ٢٠١٨م بتوظيف ٨ شباب سعوديين من ذوي متلازمة داون في منطقة الرياض، ليصل العدد إلى ١٠ موظفين، بدأوا العمل في الصفوف الأمامية في فروعنا، بالاستعانة بمدربين متخصصين. والآن وصل عدد موظفينا من متلازمة داون إلى ٣٠ موظف سعودي في المناطق الوسطى والشرقية من المملكة.



٣. تأهيل جمعياتهم

أطلقنا في ماكدونالدز السعودية برنامجاً لتطوير إمكانيات الأفراد والمجتمع لخدمة ذوي متلازمة داون، بالشراكة مع جمعية دسكا.

يستهدف البرنامج العاملين في الجمعيات والأسر التي تضم فرداً من ذوي متلازمة داون من أجل بناء قدراتهم وطاقاتهم، كونهم على احتكاك دائم مع هذه الفئة الغالية، وتطوير آليات خدمتهم بشكل أفضل.



٤. ترفيههم

اللعاب، الرسم، العروض التفاعلية، لقاء مع شخصيات ماكدونالدز الكرتونية.. والكثير من وجبات ماكدونالدز اللذيذة كانت حاضرة في الفعاليات الترفيهية المتنوعة التي قمنا بها في مختلف مناطق المملكة لرسم الابتسامة على وجوه الأطفال من ذوي متلازمة داون.

كنا مع أكثر من ٤٠٠ طفل من ذوي متلازمة داون من ١٢ مركزاً وجمعية في اليوم الوطني، نشاهد سوياً أجمل العروض، وفي عيد الفطر جمعنا أطفال جمعية دسكا وأهاليهم في فرعنا بحي أكاديا بالرياض لنشاركهم فرحة العيد.

ومن أجل دعم هذا البرنامج، خصصنا يومين في العام يعود فيهما ربع بيع منتج معين مثل بيج ماك أو ماك رويال إلى دعم هذا البرنامج.

وفي ٢٠١٩م استطعنا جمع أكثر من ٢٧٠ ألف ريال، منحناها لشركائنا في جمعية دسكا، للإشراف والتحصير والعمل بهذا البرنامج.





بندر الحميدي

لا مستحيل مع الإرادة

أما معلم بندر، الأستاذ محمد العتيبي من إدارة التربية الخاصة، فيقول إن العمل يساعد الشباب من هذه الفئة؛ فهم يستجيبون للتدريبات العملية، وذلك يعزز من قدرتهم على التأقلم والتكيف مع أبناء المجتمع.

وأوضح بأن الطلاب في المرحلة الثانوية يدرسون كتباً تلائم احتياجاتهم، وهي بسيطة موازية لطلاب الصف الثاني الابتدائي، مبيناً أن هذه المرحلة تنقسم إلى ٣ سنوات: سنتان ونصف في التعليم النظري، ونصف سنة تخصص للتدريب العملي، بمعدل ٣ أيام أسبوعياً.

وفي هذا الصدد، يقول الأستاذ أنور الصقعي مساعد مدير إدارة التربية الخاصة بوزارة التعليم بأن الوزارة تعقد اتفاقيات تدريب للطلاب من متلازمة داون، وتنتظر إلى مكدونالدز السعودية بعين التقدير، كاشفاً أن وزارة التعليم وقعت ٣ اتفاقيات مشابهة، وتتطلع للمزيد من الاتفاقيات التي تُعنى بذوي الاحتياجات الخاصة، موضحاً أن الرياض تحتضن ١٢ مدرسة لدمج صفوف الطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة بالصفوف العادية، واليوم يدرس ٢٢ طالباً فقط من ذوي متلازمة داون في هذه المدارس.

وبين الصقعي بأن تجربة مكدونالدز السعودية بدأت العام الماضي ٢٠١٨م، حيث تمكنت من تدريب ١٢ شاباً، وظفت منهم ثمانية، واليوم وصل العدد إلى ٣٠ موظف من شباب متلازمة داون.

وبين بأن ما يكتشف نجاح مثل هذه البرامج مدى الرضا والسعادة التي تملأها قلوب الطلاب، كما أن الأهالي لن يجاملونا على حساب أبنائهم، وهم يشيدون في كل مرة ببرامج التدريب والتوظيف ودورها في تنمية قدرات الأبناء وتطور مستواهم نحو الأفضل.

حين تزور فروع مكدونالدز السعودية التي يعمل فيها الموظفين من ذوي متلازمة داون، ستعرفهم بلا شك وستتعرف على إبتسامتهم وعفويتهم، وستلامس صدق مشاعرهم.

بطلنا الشاب بندر الحميدي، يبلغ من العمر ٢٥ عاماً، محبوب ممن حوله، ذكي وقيادي مبادر كما يصفه زملاؤه.

ترسم على وجه بندر إبتسامة فخر كلما أنجز مهمة في فرع مكدونالدز - حي الأزدهار بالرياض، فتزيده ثقة بالنفس وإيماناً بقدراته، بعد أن تحدى إصابته والتحق بسوق العمل.

هكذا بثت مكدونالدز السعودية أجواء السعادة والفرح والإيجابية في نفوس الشباب من ذوي متلازمة داون، والذين يخضعون لتدريب خاص، ينتهي بالتوظيف، يساعدهم على الاستقلالية، والتكيف الاجتماعي، والاندماج، والاعتماد على النفس.

تقول شقيقته خلود بأن بندر يتعلم في مدرسة تشرف عليها وزارة التعليم وتعمل على دمج الطلاب ذوي متلازمة داون مع طلاب آخرين، ثم يخضعون لتدريب عملي مدته شهر ونصف، بمعدل ثلاثة أيام أسبوعياً، وفي حالة مكدونالدز السعودية كان الأمر مختلفاً؛ فهم يقدمون التدريب المنتهي بالتوظيف، وكانت مبادرتهم هذه مفاجئة لنا، لذا لم نتردد في قبولها أبداً.

وتروي كيف تغير بندر بعد عمله في مكدونالدز، فحين يعود إلى المنزل يروي تفاصيل يومه، وكيف يعمل ويبادر لمساعدة زملائه، ويستيقظ باكراً بكل حماس ونشاط للالتحاق بعمله.

وختمت خلود حديثها بشكر مكدونالدز السعودية على مبادرة توظيف الشباب من ذوي متلازمة داون، ودعت لأن تكون خطوة يُحتذى بها.

مهام الموظف من ذوي متلازمة داون:

تسليم طلبات السيارات



تحضير المشروبات الغازية



تقديم الوجبات



استقبال الزبائن



مزايا الموظفين من ذوي متلازمة داون

تقدم مكدونالدز السعودية مزايا استثنائية لهم، أبرزها:



٥٠ شاباً بحلول ٢٠٢٠م

تتطلع مكدونالدز السعودية إلى توظيف ٥٠ شاباً من ذوي متلازمة داون بحلول العام ٢٠٢٠م، وهو الهدف الذي وضعته خلال العام ٢٠١٩م.

ولا يخفى فريق خدمة المجتمع في مكدونالدز السعودية الصدى الطيب الذي أحدثته مبادرة توظيف الشباب من ذوي متلازمة داون، وردود الفعل الإيجابية التي دعت للاستفادة من خطة البرنامج، والإشادة التي يلقيها موظفونا من العملاء في كل فروعنا.

من أجل تيسير سبل التواصل مع الشباب من ذوي متلازمة داون، تخضع مكدونالدز السعودية لدورات تدريبية، لفهم طبيعة هذه الفئة، ومناطق القوة والضعف، والتوعية بكيفية التعامل، كما تتلقى الفروع التي توظف الشباب من ذوي متلازمة داون نقاطاً إضافية على تقييم الموظفين، تنعكس عليهم بحوافز مالية ومعنوية ينالونها نهاية كل عام.

جرت العادة أن لا تمنح الشركات فرصاً لذوي متلازمة داون، كونهم يحتاجون معاملة خاصة ويكلفون بمهام غير معقدة، إلا أن مكدونالدز السعودية أكدت من خلال مبادرتها بأن لا شيء مستحيل.



مبادرة ٢

دعم أسلوب حياة نشط ومتوازن

عندما نذكر العلامات التجارية السعودية الرائدة في خدمة المجتمع وتشجيعه على الرياضة ودعم أسلوب حياة نشط ومتوازن، تأتي ماكدونالدز السعودية في المقدمة. إن عقوداً وسنوات من الإنجازات في هذا المسار لا يمكن اختزالها في تقرير واحد، فتاريخ ماكدونالدز مليء بالمبادرات المتميزة في هذا المجال؛ والتي كانت علامة مميزة في مسيرة هذه الشركة الفتية، التي تبلغ من العمر ٢٦ ربيعاً.





إن التزامنا في بناء مجتمع أفضل وأقوى، ذو أسلوب حياة متوازن ونشط، التزام لا يتزعزع، وقد قمنا من أجل ذلك بالعديد من الأنشطة، مثل بطولة ماكدونالدز لمواهب كرة القدم، وبطولة ماكدونالدز السعودية لكرة القدم، وكأس ماكدونالدز للصغار، وبطولة كرة القدم للحواري، وبطولة السباحة، والماراثونات.

فنحن نرى بأن الرياضة بكل أشكالها تشكل تجربة إيجابية، كما أنها تعزز ثقافة التعاون والنشاط والمنافسة الشريفة، وكما قيل قديماً: "العقل السليم في الجسم السليم".

الشفافية

من مبادئ ماكدونالدز التشجيع على أسلوب غذائي متوازن، وهو ما نترجمه في وجباتنا الغنية بالمواد الغذائية الأساسية.

كنا في ماكدونالدز السعودية أول من اعتمد مبدأ الشفافية في توفير كافة المعلومات الغذائية لوجباتنا على الموقع الإلكتروني، النشرات، الأعطية الخاصة بالصواري، تطبيقات الهواتف الذكية، وحتى علب الوجبات.

دراسة حالة: برنامج ماكدونالدز لمواهب كرة القدم

فارس العنزي: موهبة استثنائية أنصفتها ماكدونالدز السعودية

لا يمكن أن يأتي ذكر ماكدونالدز السعودية من دون أن يذكر "برنامج ماكدونالدز لمواهب كرة القدم"، الذي أطلقته لاكتشاف المواهب التي تحتاجها الكرة السعودية.

فكل من سمع بمسار أسلوب نشط ومتوازن، يعرف الدور الهام لهذا البرنامج، والذي يعد بمثابة عمود الأساس الذي ارتكزت عليه دعائم المسار، ودوره في تشجيع آلاف الرياضيين من أبناء المملكة على ممارسة الرياضة، مع توفير فرص الالتحاق بالأندية الاحترافية.

ومن التجارب المضيئة في هذا البرنامج، فارس العنزي، شاب بدايته صغيرة، لكن أحلامه كبيرة، شق طريقه في الملاعب في سن مبكرة، ووضع قدمه في أعرق الأندية الوطنية، نادي الهلال السعودي.

البداية كانت باختيار فارس من قبل المدرب، الذي آمن بقدراته بشكل لافت ومنقطع النظير، فوقع عليه الاختبار من بين نحو ٢٥ ألف لاعب، تقدموا للفئة البراعم والناشئين، وتقدموا لمرحلة تجارب الأداء بفندق هوليدي إن الرياض.

كان المشاركون يخضعون لاختبارات كروية فردية، إضافة إلى استخدام أجهزة حديثة تستخدم لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط لقياس مهارات استقبال الكرة لدى اللاعبين، وتدريب حراس كرة القدم وتسمى بـ Euro Power pass و Goal، ويقم بعد ذلك المدربين والجهاز الفني المعاون مهارة اللاعب وما يتميز به وما يحتاجه لتطوير مهارته قبل الاختيار النهائي.

في هذه الأثناء، كان اللاعبون يشكلون معاً فريقاً متميزاً، وبنالون مكافآت رمزية من ماكدونالدز السعودية، بالإضافة إلى تنمية هذه المهارات بالندريبات

في ملاعب تحاكي ملاعب أندية الدرجة الممتازة، للتأقلم مع أرضية الملاعب، تسهيلاً لانتقالهم إلى الأندية الاحترافية.

تدرب فارس العنزي ولعب مع فريق ماكدونالدز الموهوب لموسمين اثنين، ليقع عليه الاختيار من قبل إدارة نادي الشباب، وينجح في لعب موسم مع فريق الناشئين.

ولم يكد ينتهي موسم فارس مع نادي الشباب، حتى التقطه نادي الهلال، الذي يلعب معه اليوم موسمه الثاني في درجة الشباب، والذي حقق معه في موسمه الأول نتائج متميزة، أثمرت لقب الوصيف بالدوري، وكأس الاتحاد السعودي للشباب.

يكشف فارس، ابن الـ ١٩ عاماً، بأنه وجد اهتماماً من ماكدونالدز السعودية يعجز اللسان عن ذكره، وتواصل دائماً من قبل القائمين على برنامج المواهب ومدرب الفريق حتى بعد الانضمام لنادي الشباب والهلال، كاشفاً عن طموحه بأن يلعب مع "الأخضر"، المنتخب السعودي، وأن يمثل المملكة في المحافل الرياضية الدولية، بعد أن امتلك أدوات النجاح والموهبة التي تؤهله لأن يصبح من نجوم الصف الأول.

ويضيف العنزي: "من باب رد الفضل لأهله، أجدني أمام فريق ماكدونالدز الأوفياء، الذين لا بد أن أذكر فضلهم، وأشكر الله تعالى لأن شرفني بالتعرف عليهم، والذين لم ييخولوا لحظة واحدة بالتوجيه والإرشاد والاحتواء. وعندما أتى لذكر التفاصيل الدقيقة، فإن المجال لا يتسع في هذه السطور لسرد وتفصيل كل شيء، لكن يسعني القول بصدق وإيمان بأن هذه التجربة غيرت مجرى حياتي للأفضل".

مبادرة ٣

تمكين الشباب السعودي

حبا لله المملكة بثروة النفط، إلا أن أثمن ثروتها بحق هي الثروة البشرية، وطاقه الشباب التي لا تنضب.

لماكدونالدر السعودية سجل مشرق في توظيف الوضائف، ومشاركتها الفاعلة في منظومة التطور الاقتصادي في المملكة بشكل عام، وتطوير برامج سوق العمل.



بيئة العمل في ماكدونالدز السعودية

- 1 العناية بالموظفين
- 2 تنوع الفرص وتساويها
- 3 مزايا وحوافز مادية ومعنوية
- 4 التدريب والتطوير المستمر
- 5 السلم الوظيفي الواضح
- 6 سياسة الباب المفتوح
- 7 مرونة اختيار مكان العمل وأوقاته
- 8 أنشطة ترفيهية



كعلامة تجارية عالمية تديرها شركة وطنية آخذة في النمو، تلعب ماكدونالدز السعودية دوراً هاماً في المساهمة في تشكيل مستقبل المجتمعات التي تعمل في أوساطها، إذ يمثل الاستثمار في موظفينا أحد أهم أولوياتنا. لذلك، نعمل على توفير بيئة تتكاتف فيها جهود الموظفين ليكونوا فريقاً واحداً، بما يساهم في منحهم الفرصة للنمو المهني والتطور الوظيفي، وتمكينهم من تحقيق طموحاتهم وأهدافهم، والإسهام في تحقيق وعودنا المقدمة إلى عملائنا ومجتمعنا.

ولعل إحدى أهم قيمنا في مجال تمكين الشباب السعودي هي تكافؤ الفرص، من خلال توفير فرص متساوية لنمو وتطور كافة الموظفين.

وفي العام ٢٠١٨م، اتجهت ماكدونالدز إلى توظيف المرأة، وإتاحة الفرصة لها للنمو والتطور الوظيفي، ودعم الاقتصاد الوطني، حتى أصبح عدد الموظفات حالياً ١٨ موظفة سعودية، والعدد يتجه إلى النمو في العام المقبل بإذن الله.



٢٩٪
نسبة التوطين



٤,٧٠٤
موظفاً



١٨
موظفة سعودية



١,٢٩٥
موظفاً سعودياً



تقارير توظيف الوظائف

اهتمت مكدونالدز السعودية بتوثيق خطواتها في مجال تمكين الشباب السعودي عبر موقعها الإلكتروني لمنصة أجيالنا (<http://www.ajyalona.com>). فأصبحت مثلاً يحتذى به بين منشآت القطاع الخاص.

للمزيد من المعلومات يمكن الاطلاع على التقارير السنوية في مجال توظيف الوظائف، والتي دأبنا على إصدارها منذ العام ٢٠١٢م، وتتضمن الكثير من الخطوات والأسرار من عالم إدارة الموارد البشرية، وقصة نجاح مكدونالدز السعودية التي مكنتها من تبوؤ مراتب متقدمة في قائمة أفضل بيئة عمل سعودية.

طموح



١٨
شهر مدة البرنامج



١٠٠+
متقدم



٢٠١٩م
التخرج الأول



برنامج طموح

عندما أطلقنا برنامج "طموح" في عام ٢٠١٧م كان هدفنا أن نطور ملف التوظيف، لننتقل من مرحلة توليد الوظائف إلى مستوى أعلى، هو تحسين نوعية الوظائف.

فغايتنا في مكدونالدز السعودية الاستثمار في الشباب لقيادة فروعنا، وتحقيق المزيد من النجاحات والتميز، فشبابتنا لديهم أحلام طموحة، ونحن هنا لمساعدتهم على تحقيقها. هكذا، شهدنا إقبالاً كبيراً على البرنامج في أسابيعه الأولى، حيث تقدم أكثر من ١٠٠ شاب، ٩٥٪ منهم من خارج مكدونالدز، و ٥٪ من موظفينا.

يقوم برنامج طموح على تأهيل الشباب، وتحديدًا خريجي الجامعات الجدد أو من هم على وشك التخرج، والتميزون من خريجي برنامج "تفوق"، الذي أطلقناه في وقت سابق، ليصبحوا مدراء من خلال ورش عمل مكثفة تمتد على ١٨ شهرًا.

ينطلق الشهر الأول من التدريب بدورات توجيهية ودورات في اللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى التدريب في محطات العمل، أما الأشهر التالية الممتدة من الشهر الثاني حتى الرابع فيكتسب فيها المتدربون مهارات إدارية ومسار الامتياز في إدارة الوردية، فيما يدور الشهر الخامس حول التأكد من مسار إدارة الوردية والامتياز، وفي الشهر السادس ينتقل المتدربون إلى مستوى أعلى، فيبدأون بدورة لغة إنجليزية متقدمة ومسار إدارة دورية متقدم، يرافقهم حتى الشهر العاشر. وفي الشهر الحادي عشر يبدأ مسار مهارات الإدارة الفعالة مع دورة في اللغة الإنجليزية على مستوى أعلى، ويستمر حتى الشهر السابع عشر، ليختتم البرنامج في الشهر الأخير بدورة مهارات إدارة المطعم.

يخضع جميع المتدربين لتقييم أداء مستمر طوال مدة البرنامج، بالإضافة لتقييم شهري من قبل استشاري العمليات، وتقييم ربع سنوي من مدير العمليات؛ بهدف الحرص على تحقيق نتائج إيجابية.

هكذا آمنا بقدرات شبابتنا وحققنا نقلة نوعية في تأهيل موظفينا السعوديين ليصبحوا مدراء لفروعنا الممتدة في أكثر من ٢٠ مدينة خلال ١٨ شهرًا.

الدفعة الأولى من برنامج "طموح" تقترب من حلم التخرج ومباشرة العمل خلال العام ٢٠١٩م، ليقودوا فروع مكدونالدز السعودية في كافة مدن المملكة.



إلى أجيالنا.

سنواجه المصاعب والتحديات معاً، سنسعى بكل جهد لأن نكون فخر ألهذه البلاد، وأن نعطيها كما أعطتنا، وتذكروا دائماً أن مأكدونالذ السعوية إلى جانبكم لمساندتكم ودعمكم وتشجيعكم.

نقدر الثقة التي وضعتوها فينا، ونعدكم بأن نبقى دائماً مبادرين وسباقين لخدمة مجتمعنا ووطننا، وسنستمر معاً بالعمل الرائع؛ لأنه بالفعل، يحدث فرقاً.

شكر وعرfan



إلى كل الذين جعلوا هذه الرحلة تستحق كل العناء.

بكل المحبة نشكركم عملاءنا، موظفينا، أطفالنا، شبابنا ومواهبنا، كونكم كنتم جزءاً من التغيير الذي نسعى جاهدين إلى تحقيقه.

كما نوجه شكرنا للجمعيات التي ساعدتنا في قضايانا، ألف شكر.

