



السعودية

www.Ajyalona.com

أجيانا
مسؤوليتنا



ماكدونالدز السعودية

إسهام لا يتوقف واستجابة حاضرة لكل الظروف

تقرير المسؤولية الاجتماعية 2020م



www.Ajyalona.com

عن ماكدونالدز السعودية

هذا هو تقريرنا الثاني في مجال المسؤولية الاجتماعية التي واكبت مسيرتنا منذ افتتاح أول فرع لنا في المملكة بالرياض عام 1993م. وهو يوفر معلومات عن التزامات ماكدونالدز السعودية، وما أنجزته في مجال خدمة المجتمع حتى نهاية عام 2020م.

تأسست شركة الرياض العالمية للأغذية عام 1993م كشركة وطنية 100%، تملك حق امتياز مطاعم ماكدونالدز في المناطق الوسطى والشرقية والشمالية من المملكة.

وتعد الشركة اليوم واحدةً من أكبر شركات مطاعم الخدمة السريعة في العالم العربي؛ إذ تضم 186 فرعاً و5000 موظفٍ منهم 1450 موظفاً سعودياً يمثلون ما نسبته 29% من فريقنا في المناطق الثلاث.

المحتويات

4	كلمة ماكدونالدز
6	عن أجيالنا
7	الريادة في الخدمة الإنسانية
8	فعاليات إنسانية واجتماعية
10	دعم ذوي متلازمة داون
15	تمكين الشباب السعودي
16	برنامج طموح
16	ماكدونالدز مدرسة عالمية
17	يوم ماك الوطني للتوظيف
18	الشفافية ودعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن
19	خيارات الهابي ميل
19	التزام الشفافية
21	الأنشطة الرياضية
22	شكر وعرفان



لدينا 186 فرعاً



لزيارة الموقع الإلكتروني لمنصة المسؤولية الاجتماعية (أجيالنا)

www.Ajyalona.com



للاطلاع على النسخة الرقمية من التقرير
الرجاء مسح الرمز أدناه على هاتفك



لمتابعة حساباتنا على وسائل التواصل الاجتماعية



@McDonaldsKSA



800 12 12345

رقمنا المجاني
لخدمة العملاء

كلمة ماكدونالدز

ملتزمون دوماً بالمسؤولية تجاه مجتمعنا تحت أي ظرف

في تقريرنا الثاني عن المسؤولية الاجتماعية لدى ماكدونالدز، نؤكد من جديد التزامنا بدعم مجتمعنا السعودي في كافة الظروف والأحوال.

نؤمن بأننا جزءٌ من هذا المجتمع، ومن أجله يجب أن نعمل في إطار ما تطرحه رؤية 2030 الطموحة، وما تنفذه دولتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز -حفظهما الله- من خطط وبرامج لخير إنسان هذا الوطن الغالي. ولهذه الغاية أطلقت ماكدونالدز منصتها الخاصة (أجيالنا).

وإذا كانت الشواهد على الإنجازات التي حققتها ماكدونالدز على هذا الصعيد خلال السنوات السابقة كثيرة، سبق وتناولناها في تقريرنا السابق، فإن سرعة استجابتنا في مواجهة جائحة كورونا خير دليل على مصداقية التزامنا بمسؤوليتنا تجاه المجتمع.

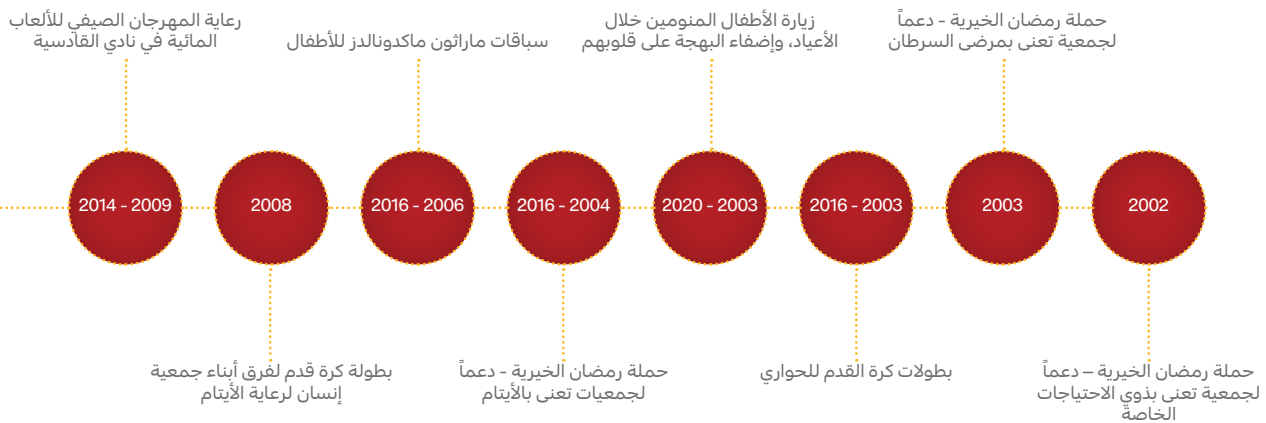
فتحت شعار #كلنا_مسؤول بادرت ماكدونالدز بالوقوف إلى جانب أولئك الجنود المجهولين من العاملين في القطاع الصحي ورجال الأمن الذين تصدوا للدفاع عن أبناء هذا الوطن والقاطنين فيه، وقدمت منذ بدء الجائحة



27 عاماً في خدمة مجتمعنا.. التزامٌ لا تغيّره الظروف

منذ انطلاقتها قبل أكثر من 27 عاماً حافظت ماكدونالدز السعودية على التزامها بخدمة الوطن، وعملت على تطوير برامجها ومبادراتها لتواكب احتياجات المجتمع.

هنا أبرز مبادرات ماكدونالدز حتى عام 2020م:



والجهات الحكومية والجمعيات التي كان لتعاونها ومساندتها لنا بالغ الأثر في إنجاح جهودنا. كما أن الشكر موصول لكافة الزملاء في ماكدونالدز من العاملين على إدارة برامجها للمسؤولية الاجتماعية، ولكافة منسوبي الشركة على ما يبذونه من عزم وولاء لإنجاح الخطط والبرامج والأعمال.

أخوكم

مشعل بن خالد آل سعود

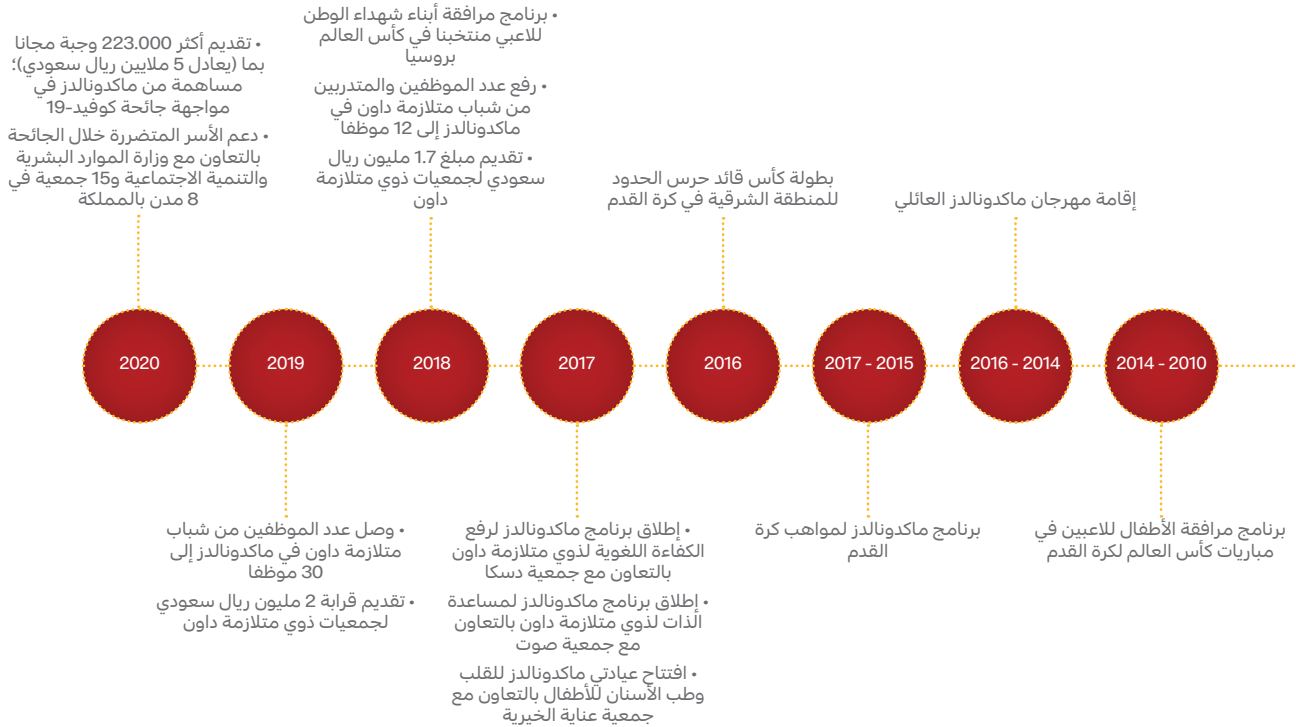
الرئيس العام لشركة الرياض العالمية للأغذية

وحتى كتابة هذا التقرير أكثر من 223,000 وجبة لمنسوبي القطاع الصحي والشرطة ومنسوبي الأمن ونزلاء مراكز الحجر الصحي ومراكز الإغاثة، وبما يعادل 5 ملايين ريال سعودي. وقد شمل الدعم أكثر من 22 مستشفى و27 مركزاً صحي و3 مراكز للهلال الأحمر و7 مكاتب لوزارة الصحة موزعة على 32 مدينة في مختلف مناطق المملكة.

وفي مطلع هذا العام احتفلت ماكدونالدز بتخريج دفعتين جديدتين من مدراء المطاعم السعوديين تحت مظلة برنامج طموح، كما قمنا بتوظيف 400 شاب سعودي خلال حملة يوم ماك الوطني للتوظيف.

وبالتعاون مع جمعية "دسكا" الخيرية نظمنا ورش عمل في مدن المجموعة والزلفي وحفر الباطن والخرج لبرنامج بناء القدرات لذوي متلازمة داون، كما تم تنظيم ورش عمل أوتلاين استفاد منها أكثر من 752 أسرة من أهالي ذوي متلازمة داون وأخصائيي الجمعيات التي ترعاها، كما اختتمت الشركة العام الماضي حملتها الخيرية لدعم 222 من أطفال متلازمة داون، وبلغت حصيلة التبرعات في هذه الحملة قرابة مليوني ريال.

في الختام لا يسعني إلا أن أتوجه بالشكر والتقدير لشركائنا من الوزارات



عن أجيالنا

أطلقنا منصة "أجيالنا" كي تكون الوعاء المعطاء الذي تنطلق منه كل الخطط والبرامج التي تقوم بها ماكدونالدز في إطار مسؤوليتها نحو المجتمع، وخاصة أبناءنا من الجنسين.

فماكدونالدز السعودية تعد من أوائل الشركات التي أسست لمفهوم المسؤولية الاجتماعية في المملكة؛ حيث شكلت أعمالها البذرة الأولى التي لفتت الأنظار إلى الواجب الأخلاقي للشركات تجاه المجتمعات التي تعمل في أوساطها، وضرورة أن تبادلها الوفاء بوفاء أكبر.

وقد انصب اهتمامنا على شريحة الأطفال والشباب؛ حرصاً منا على توفير الظروف الملائمة لتأسيس أجيال قادرة على النهوض بالمجتمع، وقيادته نحو مستقبل مشرق.

وقد شكلت منصة "أجيالنا" للمسؤولية الاجتماعية القلب النابض لماكدونالدز السعودية، الذي انبثقت منه جميع مبادراتنا في خدمة المجتمع؛ والتي استفاد منها مئات الآلاف من أبنائه.

عاماً إثر عام، نشعر بالاعتزاز بما قدمناه ونقدمه لبلادنا الحبيبة من إسهامات تنموية، وبرامج مستدامة تواكب العصر.

للمزيد عن منصة أجيالنا: www.Ajyalona.com



محاور مبادرات منصة أجيالنا



3 الشفافية ودعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن



2 تمكين الشباب السعودي



1 الريادة في الخدمة الإنسانية

المحور الأول

الريادة في الخدمة الإنسانية

وطبقت مكدونالدز ذلك بمنهجية عالية نلخصها في منحيين:

المنحى الأول: فعاليات إنسانية واجتماعية.

المنحى الثاني: دعم ذوي متلازمة داون.



الفعاليات الإنسانية والاجتماعية

مبادرة مكدونالدز السعودية في مواجهة جائحة كورونا دعماً لأبناء الوطن تحت شعار #كلنا مسؤول



9000 وجبة في مبادرة إفطار رمضان للأسر المتضررة من الجائحة



دعم الكادر الطبي والنزلاء بوجبات مجانية من عربة الفود ترك الخاصة بمكدونالدز أمام عدد من مستشفيات الرياض



6000 كوب قهوة لجنود الوطن العاملين في مواجهة الجائحة



223000 وجبة دعماً لأكثر من 22 مستشفى بمختلف مناطق المملكة، إضافة إلى 27 مركز حجر صحي، و3 مراكز للهلال الأحمر، و7 مكاتب لوزارة الصحة.



د. وليد: جهودكم واضحة. جزاكم الله خير.

أبو عبدالعزيز: بئس الله وجهكم على مجهودكم ودعمكم لأبطال الصحة؛ حيث قدمتم الوجبات حتى في مكاتبنا. شكراً من القلب. موفقكم لا ينسى أبداً. شكراً لمندوبيكم على حسن تعاملهم ورعاية صدورهم. شكراً مكدونالدز.

م. محمد العصيمي: شكراً ماك من القلب. ونسال الله أن يعوضكم أضعافاً مضاعفة.



عبدالله العنزي: اليوم وصلتنا وجبات من مكدونالدز للمستشفى. صراحةً مبادرة يشكرون عليها. شيء عظيم لقا تقوم بخدمة الوطن ولو بشيء بسيط. ماك سنوى الكثير للأمانة، ومو غربية على شركة مثل ماك. من أول وهم سباقون ومبادرون لخدمة الوطن والمواطن. يعطيكم العافية مسؤولين وموظفين.



أكثر من 223 ألف وجبة مجانية لمنسوبي الصحة والأمن ونزلاء مراكز الحجر الصحي والأسر المتضررة



افتتاح عيادتي ماكدونالدز للقلب وطب أسنان الأطفال بالمركز الصحي لجمعية رعاية الخيرية لرعاية المرضى



850 ألف

ريال سعودي لعيادتي القلب وطب أسنان الأطفال

المستفيدون من عيادتي ماكدونالدز في السنة الأولى



499

مريضا في عيادة القلب



1358

طفلاً في عيادة طب أسنان الأطفال

الدكتور/ سلمان بن عبدالله المطيري الأمين العام لجمعية رعاية: أشكر شركة ماكدونالدز على هذا الدعم الخير. لقد شمل المرضى الفقراء المسجلين في جمعية البر، ومن تنطبق عليهم شروط الضمان الاجتماعي، وغيرهم من الفقراء والمحتاجين.



دعم ذوي متلازمة داون، ويقوم على 4 ركائز:

4
ترفيهم

3
تأهيل
جمعياتهم

2
توظيفهم

1
تدريبهم



تدريبهم

نعمل في ماكدونالدز على تمكين وتدريب أطفال ذوي متلازمة داون على الاندماج في المجتمع، وتحقيق أكبر قدر ممكن من الاستقلالية الذاتية لهم، ومن ذلك:

التعاون مع جمعية دسكا في برنامج ماكدونالدز لرفع الكفاءة اللغوية لذوي متلازمة داون.



3,3 مليون ريال

تبرعت بها ماكدونالدز

455

طفلاً من ذوي متلازمة داون

أكملنا حتى الآن

4

سنوات

أعمار المستفيدين

12-2

سنة

أهداف البرنامج



انخراط الطفل مع أسرته بفاعلية أكبر.



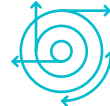
التمكن من تسمية الأشياء من حوله بمجسمات، ثم صور.



تطوير مهارات المبادرة والتعبير عن احتياجاته الخاصة، والتواصل مع من حوله.



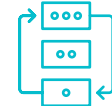
تطوير مخارج الحروف، ورفع وضوح المفردات وسلاسة الكلام.



إيجاد وسائل اتصال بديلة للأطفال غير الناطقين.



تفادي ظهور سلوكيات سلبية لدى الطفل ناتجة عن عدم تمكنه من التعبير عن احتياجاته.



تمكين الطفل من استخدام أساليب التواصل الفاعلة؛ سواء كان لفظياً، أو باستخدام الإشارة والصور والرموز.



التعاون مع جمعية صوت متلازمة داون في برنامج ماكدونالدز لمساعدة الذات لذوي متلازمة داون.



جمعية صوت متلازمة داون
Saut: The Voice of Down Syndrome Society



أكملنا حتى الآن
4
سنوات



1,8
مليون ريال تبرعت بها
ماكدونالدز



استفاد من البرنامج
151
طفلاً من ذوي متلازمة
داون



أعمار المستفيدين
18-6
سنة



توزع الدارسون على
5
فصول



استفاد من البرنامج أيضاً
أمهات
الأطفال



تهيئة الطلاب لإدارة حياتهم والاعتماد بأنفسهم، وإتقان مهارات التسوق وإعداد الوجبات.



التفاعل والاندماج مع الآخرين واستخدام الهاتف، والتنقل من مكان إلى آخر.



تطبيق قواعد الصحة والسلامة.



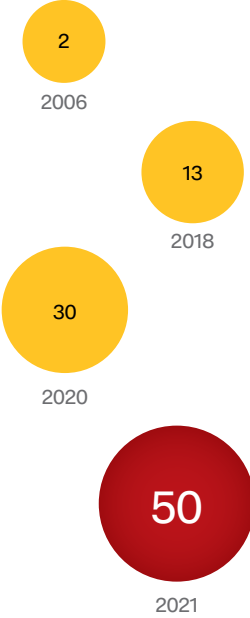
تعلم آداب تناول الطعام، النظافة الشخصية، وارتداء الملابس.



قيام الطلاب بمهام حياتهم اليومية بقدر من الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين، وبطريقة لا يشعر الطالب فيها بالفشل أو الإحباط.

أهداف البرنامج

تطور أعداد الموظفين من ذوي متلازمة داون



عناية واهتمام ماكدونالدز بذوي متلازمة داون:

- توفير بيئة العمل المناسبة لهم.
- تأهيل المطاعم التي يعملون فيها بما يناسبهم.
- تأهيل زملائهم لاستقبالهم.
- تشكيل لجنة من أربع إدارات لتدريبهم.
- تحديد ساعات عمل خاصة بهم خلال فترتي التدريب والعمل.
- منحهم إجازات مفتوحة من العمل منذ بدء جأحة كوفيد-19 مع صرف كامل رواتبهم.

توظيفهم

نؤمن في ماكدونالدز السعودية بقدرات شباب ذوي متلازمة داون، وبحقهم في الحصول على فرص العمل أسوة بغيرهم من شباب وشابات الوطن. وأتينا نسهم بتوظيفهم في إحداث تغيير ملموس في حياتهم. وقد أثبتت التجربة صوابية قرارنا.

مشوارنا مع توظيف ذوي متلازمة داون:

- بدأنا بتوظيف 2 منهم قبل 15 عاماً.
- لدينا اليوم 30 موظفاً من ذوي متلازمة داون.
- يتوزع موظفو متلازمة داون على مطاعمنا في الرياض، المجمعة، الدمام، الخبر، والأحساء.
- وقعنا اتفاقية مع إدارة التربية والتعليم بالرياض لتدريب وتوظيف 10 من طلاب ذوي "متلازمة داون".
- وقعنا اتفاقية مع إدارة التربية والتعليم بالقصيم لتدريب وتوظيف 10 من طلاب ذوي "متلازمة داون".
- نستهدف الوصول إلى توظيف 50 من ذوي متلازمة داون.

مهام الموظف من ذوي متلازمة داون

تسليم طلبات السيارات



تحضير المشروبات الغازية



تقديم الوجبات



استقبال الزبائن



إجازة أسبوعية يومان



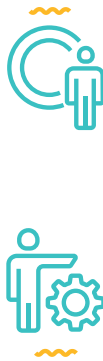
إجازة سنوية مدتها 22 يوماً

راتب يصل إلى 5 آلاف ريال



مكافأة مجزية تصل إلى 500 ريال

مرونة في اختيار الدوام



6 ساعات دوام يومياً

استراحة نصف ساعة



تأمين صحي

مزايا الموظفين من ذوي متلازمة داون



موظفونا الأبطال من ذوي متلازمة داون



3

راشد الحرقان

- يعمل لدى ماكدونالدز منذ أكثر من سنتين.
- راشد بشوش يستقبل زبائنه بحرارة شديدة، وابتسامة عريضة لا تخطئها العين.
- لأنه يحب عمله كثيراً، نحن نفخرُ به؛ ونعدهُ فرداً من عائلة ماكدونالدز.



2

عبدالله المناور

- أكمل 3 سنوات من العمل مع ماكدونالدز.
- يتميز بتفانيه في العمل، وبعطائه.
- تمت ترقيته العام الماضي لمنصب مدرب طاقم خدمة.
- عبدالله الآن من الموظفين المميزين لدى ماكدونالدز.



1

عبدالحكيم هتان

- انضم إلى عائلة ماكدونالدز منذ أكثر من 14 عاماً.
- يتمتع بشخصية قيادية، ويحب عمله كثيراً.
- تمت ترقيته مؤخراً إلى مدير وردية.
- عبدالحكيم يواصل عمله مع ماكدونالدز حتى الآن.

تأهيل جمعاتهم

- شملت ورش العمل حفر الباطن، المجمعة، الزلفي، والخرج في أكتوبر 2019، وكان آخرها ورش عمل أونلاين في ديسمبر 2020.
- بلغ إجمالي عدد المستفيدين من هذه الورش أكثر من 752 أسرة من أهالي ومدربي وأخصائي ذوي متلازمة داون.
- يشمل تأهيل الجمعات، تطوير مهارات أسر ذوي متلازمة داون، ومدربي وأخصائيي الجمعات في فن التعامل معهم.
- تناولت الورش مواضيع عديدة منها: تطوير التعليم الأكاديمي، ومهارات اللغة والتواصل والرياضيات ومهارات العناية بالذات وغيرها، وقام بتقديمها نخبة من الأخصائيين المحترفين في جمعية دسكا.

- أطلقت شركة الرياض العالمية للأغذية (ماكدونالدز) بالتعاون مع جمعية دسكا الخيرية لمتلازمة داون برنامجاً لبناء قدرات ذوي متلازمة داون يتعدى الاهتمام بهم إلى الاهتمام بأسرهم والجمعات التي تتولى رعايتهم؛
- خصصت لهذه الغاية حملة مبيعات وجبات كاملة ليوم واحد وبواقع 5 حملات كان آخرها حملة مبيعات ماك رويال في 8 ديسمبر 2020.
- بلغ إجمالي مبيعات هذه الحملات ما يقرب 435 ألف ريال سعودي تم تقديمها لجمعية دسكا دعماً للبرنامج.
- نظمت ماكدونالدز مع الجمعية ورش عمل في عدد من المدن في المناطق التي تتوزع فيها مطاعم الشركة.





ترفيهم

• احتفلنا بنهاية الفصل الدراسي الأول مع أكثر من 150 طفل متلازمة داون من 4 مراكز بالرياض
• احتفلنا باليوم العالمي لذوي الهمم مع أكثر من 235 طفل متلازمة داون من 5 جمعيات
• مشاركة 12 من مراكز وجمعيات متلازمة داون الاحتفال باليوم العالمي للطفل.

تشارك ماكدونالدز في جميع الفعاليات الترفيهية للأطفال من ذوي متلازمة داون، ولهذه الغاية، قدمت الدعم لعشرات الفعاليات الترفيهية الخاصة بهم، ومن ذلك:

• مشاركة أكثر من 200 طفل من ثلاثة مراكز لذوي متلازمة داون في الرياض في إحياء الذكرى ال 90 لليوم الوطني السعودي



المحور الثاني

تمكين الشباب السعودي

في ما يلي بعض المبادرات التي قامت بها مكدونالدز لتمكين الشباب السعودي:

1 - برنامج طموح.

2 - مكدونالدز مدرسة عالمية.

3 - يوم ماك الوطني للتوظيف.





برعاية معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تم تخريج دفعتين من مدراء المطاعم السعوديين في 2020

برنامج طموح

أشاد معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بمبادرات ماكدونالدز في مجال توظيف المواطنين. كما أكد حرص الوزارة على تعزيز قدرات الكوادر الوطنية، وتنفيذ المبادرات والبرامج التي تساهم في صقل الكفاءات السعودية؛ وتعزيز التوظيف، تماشياً مع رؤية المملكة 2030.



18
شهرًا من التدريب المكثف



أطلق برنامج طموح في العام
2017



يستهدف تطوير المهارات
القيادية والإدارية
واللغة الإنجليزية



يستهدف تأهيل الخريجين من **الشباب السعودي** ليصبح مديراً لأحد مطاعمنا

ماكدونالدز مدرسة عالمية في التدريب والتطوير المهني

بدأ مشوار توظيف المواطنين في ماكدونالدز منذ اليوم الأول لها في المملكة قبل حوالي 27 عاماً.



في يونيو 2019 أطلقت شركة الرياض العالمية حملتها التوعوية للتوظيف: "ماكدونالدز مدرسة عالمية في التدريب والتطوير المهني."

ينتشر الكثير ممن أهلكهم ماكدونالدز في العديد من الشركات والقطاعات في سوق العمل السعودية.



وظفت الشركة ودرت منذ تاسيسها عشرات الآلاف من الشباب السعوديين، وأعدتهم لمشاوير ناجحة في سوق العمل.

نظرة على بعض المهارات الوظيفية المكتسبة من خلال العمل في ماكدونالدز



كيفية تطبيق سياسات العمل



متابعة عمليات الصيانة والإصلاح



إدارة الموارد البشرية



إدارة خدمة العملاء



إدارة عمليات الأمن والسلامة الغذائية



إدارة شؤون الموظفين وتدريبهم



إدارة الورديات في المطاعم



فنون الإدارة المالية والمحاسبة



اللغة الإنجليزية



فن إدارة التسويق



مهارات الحاسب الآلي



إدارة التشغيل ونظم الإنتاج



400
وظيفة بانتظاركم
حياكم وش تنتظرون؟
13 سبتمبر
#يوم_ماك_الوطني_للتوظيف

يوم ماك الوطني للتوظيف

تماشياً مع رؤية 2030، وفي إطار سعي ماكدونالدز السعودية لدعم وتمكين الشباب السعودي، وبالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"، أطلقت شركة الرياض العالمية للأغذية مبادرة وطنية جديدة تحت مسمى (يوم ماك الوطني للتوظيف)، وحددت له تاريخ 13 سبتمبر 2020م.

الهدف من الحملة



المتقدمين السعوديين
(10,000) متقدم



طرح (400) وظيفة للشباب
السعودي



خطة بلوغ عدد (50) مديراً
سعودياً في (2021)



بلغ مجموع الموظفين السعوديين في
ماكدونالدز (1450) بنسبة (29%) من
إجمالي موظفي الشركة



1450
موظف سعودي



المحور الثالث

الشفافية ودعم أسلوب حياة صحي نشط ومتوازن

1 - خيارات الهابي ميل.

2 - التزام الشفافية.

3 - الأنشطة الرياضية.



خيارات وجبة الهابي ميل المناسبة لنمو صحي وسليم للأطفال



مبادرة "قصص هابي ميل ريدرز" لتشجيع الأطفال على القراءة

وفرنا في ماكدونالدز السعودية قصصاً ممتعة للأطفال؛ حيث أصبح بإمكان الطفل أن يختار مع وجبته المفضلة من هابي ميل بين الكتاب، أو اللعبة.



مشروبات هابي ميل المتنوعة، وخيارات قطع الفواكه

- خيارات متعددة لمشروبات الأطفال مع وجباتهم المفضلة.
- عصائر متنوعة كالبرتقال والتفاح إضافة إلى مشروبات الحليب كالشوكولاته والفانيليا والفراولة.
- إمكانية الاختيار بين البطاطس أو قطع الفواكه كالتفاح والأناناس الغنية بالفيتامينات.
- سعرات حرارية لوجبة متكاملة لنمو صحي وسليم للأطفال.

توفير المعلومات الغذائية لمنتجاتنا على الموقع الإلكتروني للشركة

فلأنها تُعنى بصحة عملائها، ولكون وجباتها غنية بالمواد الغذائية الأساسية، تحرص ماكدونالدز السعودية على مراجعة جميع المعلومات الغذائية لوجبات بشكل دوري.

www.McDonalds.com



التزام الشفافية

2002
توفير المعلومات الغذائية في مطاعمنا عبر النشرات وعلى الاغطية الخاصة بالصواني



2005
توفير المعلومات الغذائية على موقعنا الإلكتروني



2008
مراجعة جميع المعلومات الغذائية كما عودناكم كل 5 سنوات حرصاً على الدقة



2012
إطلاق حاسبة القيمة الغذائية على موقعنا الإلكتروني



2013
توفير المعلومات الغذائية على تطبيق ماكدونالدز الخاص بالهواتف الجواله، وتوفير المعلومات الغذائية على علب وجباتنا



حملة الباب المفتوح

منذ أغسطس عام 2007 أطلقنا في مكدونالدز حملة "الباب المفتوح"، حيث نتيح للجميع أخذ جولة في مطبخنا والتعرف بأنفسهم على معاييرنا العالية في الجودة وسلامة الغذاء.



منصة من حقك أن تعرف

أطلقت مكدونالدز منصتها الرقمية "من حقك أن تعرف" التي تبرز التزام مكدونالدز السعودية أمام عملائها في الإجابة عن جميع أسئلتهم التي تتعلق بأطعمتها والمشروبات والحلويات بكل دقة وشفافية.

لزيارة منصة من حقك أن تعرف: www.YourRightToKnow.com



الالتزام بتطبيق الإجراءات الاحترازية ومعايير السلامة الغذائية

حرصت مكدونالدز السعودية على التطبيق الجاد لكامل الإجراءات الاحترازية ونظم التعقيم السليم في مواجهة الجائحة، واتخذت الإجراءات اللازمة للتأكد من التباعد المناسب بين العملاء داخل المطعم، وأغلقت بشكل مؤقت غرف الحفلات، وصلات ألعاب الأطفال؛ حرصاً على تأمين السلامة العامة للجميع.



الأنشطة الرياضية



برنامج مرافقة الأطفال للاعبين في كأس العالم

- 2010 ماكدونالدز تطلق "برنامج مرافقة اللاعبين للفرق المشاركة في كأس العالم" لأول مرة.
- تم إرسال أول دفعة من الأطفال مع أولياء أمورهم إلى جنوب أفريقيا.
- تكررت المبادرة في بطولة كأس العالم 2014 في البرازيل .
- 2018 أرسلت ماكدونالدز 11 طفلاً من أبناء شهداء الوطن لحضور مباراة الافتتاح بين منتخبي المملكة وروسيا في موسكو.



برنامج ماكدونالدز لمواهب كرة القدم

لماكدونالدز برنامج لاكتشاف ورعاية مواهب كرة القدم لفئتي البراعم والناشئين بدأ عام 2015م، ونفذته بالتعاون مع الاتحاد العربي السعودي لكرة القدم. يتيح البرنامج لأفضلهم فرصة الانضمام إلى صفوف أحد الأندية. وقد نجح 5 من لاعبي البرنامج في عام 2017 في التوقيع للعب لصالح أندية النصر والهلال والشباب.



برامج وأنشطة رياضية أخرى

- 

رعت ماكدونالدز بطولات كرة قدم للحواري في منطقتي الرياض والشرقية
- 

منذ عام 2013م واصلت ماكدونالدز تنظيم مهرجانها العائلي السنوي في المنطقتين الوسطى والشرقية
- 

منذ عام 2014 بدء بطولة ماكدونالدز الكروية للصغار الذين تتراوح أعمارهم بين الثامنة والعاشرة من أبناء الرياض والدمام.
- 

32 فريقاً شارك في بطولة ماكدونالدز الكروية للصغار
- 

13 ماراتون للأطفال رعتها ماكدونالدز حتى الآن

شكر و عرفان

إلى كل شباب وشابات ماكدونالدز السعودية، إلى كل من خاضوا معنا غمار العمل لتحقيق بصمة مشرقة لماكدونالدز السعودية في مجال المسؤولية الاجتماعية، وإلى كل الشركاء من جمعيات ومؤسسات ساعدتنا في هذا المجال. لكم جميعاً نوجه كل الشكر والتقدير؛ عرفاناً منا بإسهاماتكم التي لولاها ما تحقق لنا ما تحقق من إنجازات. من جهودكم نسجنا حروف هذا التقرير، فلكم كل الثناء.

Acknowledgments

To all our young employees, to all who have worked with us to help build our excellent reputation for social responsibility, to all our partners and collaborators, we are sincerely grateful for all your contributions, without which our achievements would not have been possible.





To Ajyalona – our generations

To all young Saudis, we would like to share some words that we hope will inspire you:

We work for you. We work to build a better tomorrow for our country. You are the builders who will lead us to the future. We are proud of the young generations of this generous country. We count on you. We keep up with your ambitions. So, join us and let us march together towards 2030 and achieve the mutual dream of serving our country and contributing to its growth and prosperity.

إلى أجيالنا

إلى أبنائنا من شباب وشابات هذا الوطن، نهمس في آذانكم صادقين، كلمات عليها تستقر في ضمائركم: لأجلكم نعمل. لبناء غد أفضل لبلادنا نعمل. أنتم البناة الذين سيمضون بنا نحو المستقبل. بكم نياهي ونفخر يا شباب وطن الخير والعطاء. نعتد بكم. ونواكب طموحاتكم. فرافقونا نحو الرؤية. موعدا 2030، فلنمض سويا لتحقيق حلمنا المنشود في خدمة هذا الوطن، والإسهام في مسيرته نحو النماء والازدهار.

