



ماكدونالدز السعودية..

التزام راسخ برعاية الكفاءات

الوطنية وتطويرها

# ماكدونالدز السعودية.. خبرات عالمية في التدريب والتطوير المهني

ماكدونالدز السعودية شكلت على مدى 30 سنة قصة نجاح في مسيرة تمكين الشباب السعوديين وتنمية مهاراتهم، فنحن شركاء للمجتمع، نلتزم برعاية الكفاءات الوطنية وتطويرها؛ وبالتالي المساهمة في نماء المملكة وازدهارها.



## مجموع الدورات التدريبية لعام 2023

الحضور	عدد الدورات	منصة "لينكد إن" التعليمية	الحضور	عدد الدورات	جمعية القهوة المختصة (SCA)
3,056	3,056		95	20	
الحضور	عدد الدورات	(التعليم أولاً): منصة عالمية لتعلم اللغة الإنجليزية	الحضور	عدد الدورات	دورة شاملة في مهارات تحضير القهوة (الباريستا)
3,152	3,152		42	7	
الحضور	عدد الدورات	برنامج طموح	الحضور	عدد الدورات	دورة قيادة الوردية المتقدمة
84	4		246	24	
الحضور	عدد الدورات	برنامج همة	الحضور	عدد الدورات	الانتقال إلى قيادة الوردية
253	8		450	42	
الحضور	عدد الدورات	دورة تطوير مدرب الطاقم	الحضور	عدد الدورات	تطوير القائد بداخلي
984	96		123	33	
الحضور	عدد الدورات	دورة تطوير طاقم الخدمة	الحضور	عدد الدورات	قائد / قائدة تجربة الضيوف
1,810	1,668		128	10	
الحضور	عدد الدورات	ورش عمل الإدارة الوسطى Mid Management	الحضور	عدد الدورات	فنون حسن الضيافة بالتعاون مع الخطوط السعودية
32	8		100	5	
الحضور	عدد الدورات	دورة التحفيز Inspire	الحضور	عدد الدورات	فنون حسن الضيافة بالتعاون مع الريتز كارلتون
4	4		52	2	

## قصة نجاح <

### مشاري العنزي

#### قائد فريق التعليم و التطوير <

تمتد خبرتي في ماكдонаلدز السعودية إلى 6 سنوات، فقد انضمت إلى ماكدونالدز السعودية في عام 2017 كطاقم خدمة. وبفضل الله، ثم الجهد والتفاني في العمل، بالإضافة إلى الدورات التدريبية وإكمالي للبيكالوريوس والماجستير في إدارة الموارد البشرية، اعتليت درجات السلم الوظيفي وحصلت على العديد من الترقيات، آخرها قائد فريق التعليم والتطوير.



## قصة نجاح <

### جوهر السبت

#### استشاري عمليات <

بدأت مسيرتي في ماكدونالدز السعودية عام 2013 بمسمى "طاقم خدمة"، وقد تلقيت دورات تدريبية مختلفة منها دورة بناء المبيعات ودورة قيادة الأعمال وغيرها من الدورات، مما ساعدني على التطور والنجاح، وبفضل الله أنا الآن استشاري عمليات، وأسعى إلى المزيد من التطور والنجاحات.



## 1. برنامج طموح

فخورون بالنجاح المستمر لبرنامج "طموح" التدريبي منذ إنطلاقه في عام 2018م؛ لدوره المحوري في تسريع وصول الخريجين السعوديين إلى المناصب القيادية، وإعدادهم حتى يصبحوا مديري مطاعم مهرة خلال خطة زمنية طموحة مدتها 18 شهراً.

## المجموع

الخريجون

43

المسجلون

317



## 2. برنامج قادة

استكمالاً للنجاح الباهر في البرنامج بنسخته الأولى والثانية، قررنا تطوير البرنامج في نسخته الثالثة (قادة - 3) في الربع الأخير من عام 2023م، وقد امتد نطاق هذه النسخة ليشمل جميع الوظائف غير الإدارية داخل المطعم تحت مسمى برنامج (كفو). ويستهدف نحو 203 من الموظفين ليصبحوا قادة مطاعم في المستقبل القريب.

عدد الخريجين	المرحلة الأولى
12	
8	المرحلة الثانية
68	المرحلة الثالثة
تستهدف نحو 68 موظفاً من مختلف الوظائف الإدارية في المطاعم.	



## توظيف أبناءنا الغاليين على قلوبنا من ذوي متلازمة داون والاحتياجات الخاصة

حرصاً على تمكينهم وبناء قدراتهم وتشجيعهم وتطوير مهاراتهم بدأنا في ضم الأبطال من ذوي متلازمة داون لعائلتنا منذ علم 2006، ونعمل دائماً من خلال برامجنا التدريبية المصممة خصيصاً لهذه الفئة الغالية على تحسين مهاراتهم الوظيفية والحياتية.



162 إجمالي عدد موظفينا من ذوي الاحتياجات الخاصة.

33 موظف من متلازمة داون تمت ترقيتهم لمناصب أعلى كمدربي طاقم ومدراء ودية.

126 إجمالي موظفينا من ذوي متلازمة داون من عام 2006م حتى عام 2023م.

وظفنا 55 من ذوي متلازمة داون عام 2023م.

## قصة نجاح

# حسن حضريتي

## مدرّب طاقم



انضم حسن بن علي الحضريتي لعائلة ماكдонаلدز عام 2020م، بدأ كطاقم خدمة وأثبت جدارته وتفانيه في العمل، إلى أن تمت ترفيته إلى مدرّب طاقم عام 2023م.

كما تدعم ماكдонаلدز المهارات والهوايات الشخصية للكابتن حسن، حيث إنه أحد أبطال المنتخب السعودي لذوي الإحتياجات الخاصة في رياضة رفع الأثقال، وشارك في العديد من البطولات الداخلية والخارجية منها أولمبياد الإمارات عام 2019م، وحصل على عدد من الميداليات آخرها 4 ميداليات ذهبية في البطولة الآسيوية في ماليزيا عام 2023م.

## توظيف الأيتام

# 142

إجمالي من تم توظيفهم من الأيتام حتى عام 2023م

واصلت ماكдонаلدز السعودية مبادراتها من منطلق مسؤوليتها الاجتماعية؛ فوظفت 142 يتيمًا بالشراكة مع الجمعيات الخيرية في جميع مناطق المملكة؛ لتكون مثالاً مؤسسياً يُحتذى به في دمج كافة فئات المجتمع في صفوف موظفيها.

## حملة ماك الوطنية السنوية للتوظيف

واصلت ماكдонаلدز للعام الخامس على التوالي حملاتها الوطنية للتوظيف؛ واستطاعت خلال حملتها لهذا العام من توظيف 1,000 من أبناء وبنات الوطن ومنحهم فرص وظيفية في مختلف مناطق المملكة بالشراكة مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف).



# 2,600

إجمالي من تم توظيفهم منذ إطلاق أول حملة

# 1,000

مجموع من تم توظيفهم عام 2023م

# احتراف فن القهوة لدى البارستا السعوديين

في إطار سعينا إلى تحسين مهارات وإمكانيات موظفينا البارستا السعوديين واحترافهم لفن صناعة القهوة؛ فقد شهد هذا العام تخرج الدفعة الـ 20 من البارستا السعوديين ومنحهم شهادات تخرج عالمية في إعداد القهوة من جمعية القهوة المختصة (SCA).

## 95

تخرج بارستا سعودي

## برنامج العمل المرن

من شباب وشابات الوطن تم توظيفهم في مختلف الوظائف والمناصب، بما في ذلك: طاقم الخدمة، والباريتسا، ومنسقي أنشطة وحفلات المطاعم.

## 3693

تبنت ماكدونالدز السعودية منذ عام 2021م حتى الآن برنامج العمل المرن الذي أطلقته وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية؛ فاستقطبت العديد من الشباب السعوديين للعمل في مختلف الوظائف.

### أهدافه:

تلبية احتياجات القطاع الخاص.



دعم التوطين وخفض نسب البطالة.



خلق مزيد من الفرص لأبناء الوطن.



### قصة نجاح

## تركي فيصل

انضم تركي فيصل لعائلة ماكدونالدز عام 2022م كموظف عمل مرّن. وبعد التدريب والتطوير والصعوبات التي واجهها في العمل أثبت جدارته وتفانيه من خلال الإنضباط والتعاون مع فريق العمل والقيام بواجباته المطلوبة، وبعد التوصية من مدير المطعم ورغبة تركي تم توقيع عقد عمل كامل مع الشركة لإكمال قصة نجاحه.



## بناتنا في ماكдонаلدز السعودية

حرصنا على توظيف بنات الوطن بصورة كبيرة منذ عام 2015م، وفيما يلي بعض من الإنجازات:

### مريم طاشكندي

مدير مطعم <



بدأت العمل في ماكдонаلدز السعودية في 1 مارس 2022م كمنسقة حفلات، ثم انتقلت إلى قسم العمليات الذي وجدت فيه نفسي، واجتهدت قدر المستطاع للموازنة بين عملي ودراستي في الجامعة، وبحمد الله ترقيت خلال 3 أشهر من طاقم خدمة إلى منصب مدير وردية، وبعدها إلى مساعد مدير ثانٍ، ومن ثم مساعد مدير أول.

وبنهاية عام 2023م، تمت ترقيتي إلى مدير مطعم مما يجعلني أول امرأة تشغل هذا المنصب.



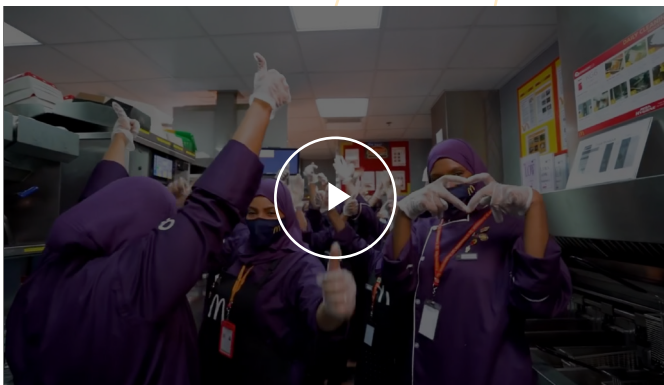
طاقم أنشطة وحفلات المطعم	قائدات تجربة العملاء	مديرات وطاقم الخدمة
48	211	311
مجموع الموظفين لدى ماكдонаلدز في مختلف مناطق المملكة	موظفات الإدارة	باريستا
635	44	21

في ماكдонаلدز السعودية منذ أن فتحت الشركة أبوابها لشقيقاتنا للعمل في مختلف المواقع بالشركة عام 2015م

**635**  
موظفة

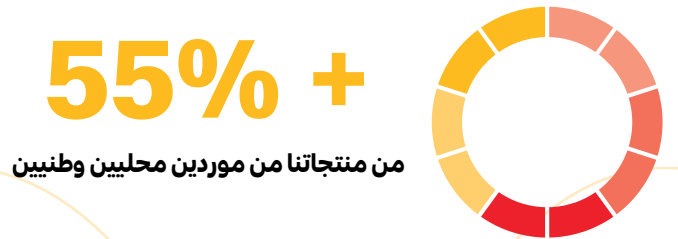
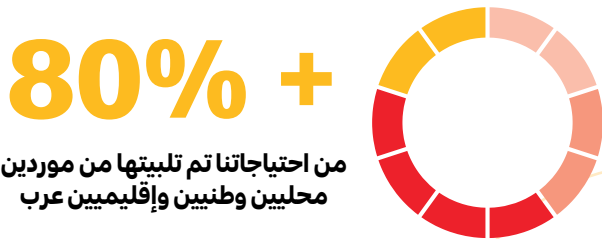
## يوم المرأة العالمي:

من خلال دعم المرأة بماكدونالدز في هذا اليوم العالمي نود أن نعبر عن شكرنا ودعمنا لأخواتنا الموظفات بجميع الأقسام ولا نكتفي بالشكر فقط بل أنه تم إطلاق مبادرة للموظفات بقسم العمليات وتم فيها تشغيل وإدارة أحد فروعنا بمدينة جدة بطاقم نسائي كامل وبحمد الله تكللت هذه المبادرة بالنجاح وحققت صدى واسع النطاق وتتمنى لهم مستقبل مشرق ومكمل بقصص النجاح التي نفخر بها دائما وأبدا.



# دعم الموردين المحليين والمنتجات السعودية

تلتزم ماكدونالدز السعودية بدعم الاقتصاد الوطني من خلال تمسكها القوي بمنهجية مركزة تسهم في تعزيز المنتج الوطني والموردين المحليين لتوفير احتياجات مطاعمها ومتطلباتها.



## التعاون مع القطاع العام

أثمر تعاوننا في عام 2023م مع مختلف الجهات في القطاع العام تدفقاً كبيراً في طلبات التوظيف الواردة إلينا؛ حيث أدى ذلك إلى توظيفٍ مكثفٍ في جميع مناطق المملكة؛ مما يؤكد نجاح الشراكات بين القطاعين العام والخاص في استراتيجيات التوظيف.

عدد المتقدمين إلى الوظائف في ماكدونالدز من خلال شراكاتنا **4,027**

الذين تم توظيفهم من الشباب السعوديين، بينهم **542** موظفاً و **102** موظفة.





عدد المديرين السعوديين

423

عدد الموظفين الإجمالي

12621

عدد البارستا

95

عدد الموظفين السعوديين

4226

نسبة التوطين

35.45%

## جوائز حققتها ماكдонаلدز

### جائزة أفضل بيئة عمل

وهي جائزة تقدم لأفضل الشركات من ناحية بيئة العمل المناسبة والمريحة لموظفيها، حيث يتم استطلاع رأي الموظفين في الشركة عن مدى رضاهم وسعادتهم بالعمل. وبهذا تمكنت ماكдонаلدز السعودية من الحصول على المركز الثامن من أصل 30 مركزاً كأفضل بيئة عمل في المملكة العربية السعودية في فئة الشركات الكبرى لعام 2023م.



## شكر وعرfan

نقدم الامتنان لموظفينا على الدعم في بناء مسيرة مُشرقة معاً؛ فأنتم رمزٌ للنجاح المستمر، آمنة بقدراتكم فأعطيتكم جُل جهودكم، فتحنا لكم الآفاق فكنتم خير مساهمٍ في فاعلية تحقيق رؤية السعودية 2030 كشريكٍ استراتيجي للوطن.

ونعبر عن خالص تقديرنا للدعم الذي شهدناه من القطاعين العام والخاص؛ متمثلاً في التسهيلات والتعاون المستمر والمساندة في مواجهة التحديات وخلق الفرص، مما حقق للجميع التطور والنماء.